

Condizioni generali dell'iniziativa

“ho. Tanti amici 2.0”

Versione aggiornata valida dal 3 dicembre 2024

ho.Tanti amici 2.0 è una iniziativa promozionale (“Promozione”) organizzata da VEI S.r.l. (Partita IVA 11652160018), operatore telefonico **ho. Mobile** (“**ho.**”), alla quale possono aderire tutti i clienti con una SIM o eSIM **ho.** attiva.

Per eventuali comunicazioni o richieste inerenti all’Iniziativa sono attivi i canali di comunicazione già a disposizione dei clienti **ho.**

Le presenti condizioni generali dell’iniziativa sono messe a disposizione su supporto durevole mediante pubblicazione sul sito ho-mobile.it (“Sito **ho.**”)

1. Periodo di validità

L’iniziativa, già valida dal 21 ottobre 2021 al 31 agosto 2024, è prorogata fino al 31 marzo 2025.

2. Modalità di adesione all’iniziativa e vantaggi

I clienti **ho.** avranno la possibilità di inviare, a persone di propria conoscenza (“Invitati”), un invito a diventare a propria volta nuovi clienti **ho.** (“Invito”).

L’Invito potrà essere inviato mediante le funzionalità specificate:

- sulla landing page <https://www.ho-mobile.it/portatuttiinho/>
- sulla sezione denominata “Porta tutti in **ho.**” presente nell’App **ho.**

e che qualora utilizzate, attesteranno il requisito di “Invitante” (così nel seguito definito) per il rispettivo cliente **ho.**

In particolare, l’Invito conterrà una URL unica e identificativa dell’Invitante (“URL Unica”) che l’Invitato, al fine di beneficiare della presente Promozione, dovrà cliccare per accedere alla richiesta di una nuova SIM o eSIM **ho.** a sé intestata, con o senza richiesta di portabilità del proprio numero di telefono se passerà ad **ho.** cambiando operatore. Si precisa che la eSIM **ho.** è utilizzabile esclusivamente con smartphone compatibili con una eSIM.

Tale richiesta di una nuova SIM o eSIM **ho.**:

1) si è potuta effettuare sin dall’avvio della Promozione (fermo restando che, all’epoca, non era disponibile la tecnologia eSIM) e potrà continuare ad essere effettuata cliccando la URL Unica ricevuta tramite Invito, con le seguenti modalità:

- in caso di acquisto sul Sito **ho.**, richiedendo la consegna a casa della SIM **ho.**; in caso di eSIM, la relativa consegna sarà unicamente a mezzo e-mail contenente il QR Code da utilizzare per l’attivazione della eSIM stessa;
- prenotazione sul Sito **ho.**, con ritiro e pagamento in edicola (elenco edicole abilitate su <https://www.ho->

mobile.it/negozi/, selezionando il pulsante “EDICOLE”).

2) A far data dal 3 dicembre 2024, potrà essere inoltre effettuata:

- contattando, per l’acquisto, il Call Center **ho.** e fornendo all’operatore telefonico l’identificativo della URL Unica, ossia l’ultima parte della URL (vedi esempio nel seguito riportato). In tal caso, la nuova SIM **ho.** potrà essere consegnata a domicilio oppure ritirata e pagata presso una delle edicole mentre la eSIM **ho.** potrà unicamente essere consegnata a mezzo e-mail contenente il QR Code da utilizzare per la relativa attivazione.
- Recandosi, per l’acquisto, presso uno dei negozi abilitati da **ho.** per la presente Promozione (elenco aggiornato su: <https://news.ho-mobile.it/MGMnegozi>) e fornendo all’addetto presente in punto vendita l’identificativo della URL Unica, ossia l’ultima parte della URL composta da numeri e una lettera (vedi esempio nel seguito riportato). In tal caso, la nuova SIM **ho.** sarà consegnata in negozio mentre la eSIM **ho.** potrà unicamente essere consegnata a mezzo e-mail contenente il QR Code da utilizzare per la relativa attivazione.

Esempio di URL Unica, in cui è indicato, in rosso, l’identificativo da comunicare all’operazione del Call Center (di cui al punto 2) o all’addetto punto vendita (di cui al punto 3) <https://www.ho-mobile.it/hotantiamici/12345L>

Si precisa che quanto sopra riportato ha esclusivamente finalità di esempio e l’identificativo univoco è inesistente.

Una volta che l’Invitato avrà completato la richiesta di una nuova SIM o eSIM **ho.** con una delle modalità sopra riportate, effettuando il relativo pagamento, entro il termine del Periodo di Validità e tale nuova SIM o eSIM **ho.** risulterà attiva sui sistemi di **ho.** (eventualmente anche in un momento successivo al termine del Periodo di Validità, considerati i tempi tecnici per l’attivazione) nonché, infine, avrà effettuato (pagando il relativo corrispettivo previsto per l’offerta sottoscritta) il primo rinnovo mensile successivo all’attivazione dell’offerta (“Primo Rinnovo”):

- 1) l’Invitato avrà diritto ad una ricarica telefonica omaggio **ho.** di 5€ che sarà accreditata direttamente sulla nuova SIM o eSIM **ho.** entro le 24 ore successive al Primo Rinnovo;
- 2) l’Invitante avrà diritto ad una ricarica omaggio **ho.** di 5€ che gli/le sarà accreditata entro le 24 ore successive al Primo Rinnovo;
- 3) a far data dal 1° luglio 2022, qualora l’Invitato abbia richiesto ed effettuato una portabilità da un numero Iliad o di altri operatori virtuali di cui all’elenco presente sulla pagina ho-mobile.it/portatuttiinho/, l’Invitante avrà diritto ad una ricarica omaggio **ho.** aggiuntiva del valore di 5€ che gli/le sarà accreditata, insieme a quella di cui al precedente punto 2), entro le 24 ore successive al Primo Rinnovo.

In riferimento al Primo Rinnovo, si precisa che:

- qualora l’Invitato, dopo l’attivazione della nuova SIM o eSIM **ho.**, decida di passare dall’offerta appena attivata ad un’altra offerta **ho.**, il relativo Primo Rinnovo verrà posticipato al mese successivo, in base alla data di

cambio offerta; conseguentemente anche il termine di 24 ore per l'erogazione della ricarica omaggio **ho.** di 5€ a favore dell'Invitante decorrerà da tale Primo Rinnovo;

- qualora l'Invitato finisca i Giga inclusi nella propria offerta prima della scadenza del Primo Rinnovo e utilizzi l'opzione "Riparti", il Primo Rinnovo sarà quindi posticipato, in base alla data di attivazione dell'opzione "Riparti"; conseguentemente anche il termine di 24 ore per l'erogazione della ricarica omaggio **ho.** a favore dell'Invitante, da 5€ oppure da 10€ totali (ossia comprensiva della ricarica aggiuntiva da 5€ spettante nel caso in si realizzi la anche la condizione di cui al precedente punto 3), decorrerà da tale Primo Rinnovo.

L'Invitato, una volta che la SIM o eSIM **ho.** risulterà attiva, potrà diventare Invitante a sua volta ma ciò non porterà alcun ulteriore beneficio per l'Invitante che, in precedenza, gli aveva inviato l'Invito.

Al raggiungimento di n. 10 Invitati che acquisteranno una nuova SIM o eSIM **ho.** ed effettueranno il Primo Rinnovo durante il Periodo di Validità, l'Invitante otterrà un ulteriore beneficio consistente in una ricarica **ho.** di 50€ che sarà accreditata, sulla propria SIM **ho.** entro 24 ore dall'avvenuto rinnovo mensile della nuova SIM o eSIM **ho.** riferita al decimo rispettivo Invitato.

Anche se non vi è limite al numero di Inviti che il singolo Invitante potrà inviare inizialmente, una volta raggiunto il numero massimo di 10 Invitati che avranno attivato una nuova SIM o eSIM **ho.** utilizzando la URL Unica riferita allo stesso Invitante:

- a) non sarà più possibile inviare ulteriori Inviti
- b) gli Inviti eventualmente inviati in eccedenza senza che l'Invitato abbia effettivamente attivato una nuova SIM o eSIM **ho.** saranno automaticamente disattivati.

In ogni caso, un Invitato potrà fruire dei vantaggi derivanti dalla Promozione (con conseguente riconoscimento del beneficio spettante all'Invitante) una sola volta durante l'intero Periodo di Validità. Ne consegue che non potranno beneficiare più volte della Promozione i soggetti che, dopo essere stati clienti **ho.** passeranno ad altro operatore per poi rientrare nuovamente tra i clienti **ho.** mediante un nuovo Invito successivo a quello già precedentemente utilizzato mediante la URL Unica.

Nel caso in cui il possesso della SIM o eSIM **ho.** passi ad una persona diversa da chi ha effettuato l'acquisto e questo nuovo possessore si registri sui sistemi di **ho.** tramite app, sito o servizio clienti, si applicano queste condizioni:

1. la URL Unica sarà associata al numero **ho.** in quanto il cliente **ho.** e il nuovo possessore registrato non potranno contemporaneamente e singolarmente, beneficiare dei diritti derivanti dalla Promozione
2. le ricariche telefoniche già erogate all'intestatario della SIM e non ancora fruite prima del passaggio del numero al nuovo possessore registrato, manterranno la propria validità sulla SIM **ho.**
3. sarà attribuita una nuova URL Unica al nuovo possessore registrato disattivando quella precedentemente

assegnata al cliente **ho.** intestatario o vecchio possessore del numero

4. gli Inviti inviati dall'Intestatario o vecchio possessore e non ancora utilizzati perderanno la propria validità
5. le ricariche omaggio maturate dall'intestatario o vecchio possessore e non ancora erogate al momento dell'associazione del numero **ho.** al nuovo possessore registrato, saranno annullate e non accreditate.

Si porta all'attenzione di tutti gli Invitanti che:

1. in fase di Invito e alla conseguente indicazione del dato personale dell'Invitato (indirizzo e-mail o numero di telefono cellulare), i sistemi messi a disposizione da **ho.** gestiranno conseguente tale dato personale per effettuare l'invio dell'Invito;
2. i sistemi di **ho.**, una volta effettuato l'invio dell'Invito, non conserveranno tale dato personale dell'Invitato;
3. effettuando l'invio dell'Invito, l'Invitante attesterà contestualmente di essere autorizzato dall'Invitato a fornire tale dato personale (indirizzo e-mail o numero di telefono cellulare) manlevando di conseguenza **ho.** da ogni onere o richiesta proveniente dal destinatario dell'Invito, qualora il dato sia stato indicato dall'Invitante in assenza di preventivo consenso da parte dell'Invitato;
4. qualora un Invitato non utilizzi la URL Unica ricevuta dall'Invitante:
 - a. per accedere alla richiesta di nuova SIM **ho.** mediante il Sito **ho.**
 - b. a far data dal 3 dicembre 2024 e in caso di utilizzo dei nuovi canali commerciali introdotti nella presente Promozione, per comunicare l'identificativo univoco della URL all'operatore di Call Center **ho.** o all'addetto di uno dei negozi abilitati da **ho.** (elenco aggiornato su: <https://news.ho-mobile.it/MGMnegozi>)l'Invitante non avrà diritto ad alcun beneficio derivante dall'aver inviato l'Invito
5. durante il Periodo di Validità, dal sito **ho.** o dall'app **ho.** sarà possibile verificare quanti Invitati abbiano effettivamente acquistato una nuova SIM o eSIM **ho.**, risultata effettivamente attivata, utilizzando la URL Unica contenuta nell'Invito o, a far data dal 3 dicembre 2024, comunicando l'identificativo univoco della URL in fase di acquisto;
6. qualora la propria SIM o eSIM **ho.** dovesse risultare sospesa e quindi non in stato attivo, gli Inviti inviati resteranno validi ma non si avrà alcun beneficio per l'Invitante nel caso in cui la URL Unica venisse utilizzata da uno o più Invitati durante il periodo di sospensione e fermo restando il riconoscimento del beneficio a favore degli Invitati;
7. tutte le ricariche omaggio ottenute aderendo alla presente Promozione non concorreranno a prolungare la vita della SIM o eSIM **ho.** (ossia, entro un anno dall'ultima ricarica effettuata a pagamento ed in assenza di ulteriori ricariche, la SIM **ho.**, come contrattualmente previsto, sarà automaticamente disattivata);
8. in caso di recesso dal contratto con **ho.**, sarà riconosciuto esclusivamente il riaccredito del credito telefonico ricaricato a pagamento e non ancora fruito al momento della disattivazione della SIM o eSIM **ho.** e, pertanto, tutte le ricariche telefoniche omaggio eventualmente ottenute nell'ambito della Promozione e non fruito non daranno diritto ad alcun rimborso.

Si porta all'attenzione di tutti gli Invitati che:

1. qualora effettuino l'acquisto di nuova SIM o eSIM **ho.** :
 - a. senza utilizzare la URL Unica ricevuta con l'Invito in fase di richiesta di nuova SIM **ho.** mediante il Sito **ho.**
 - b. a far data dal 3 dicembre 2024 e in caso di utilizzo dei nuovi canali commerciali introdotti nella presente Promozione, senza comunicare l'identificativo univoco della URL all'operatore di Call Center **ho.** o all'addetto di uno dei negozi abilitati da **ho.** (elenco aggiornato su: <https://news.ho-mobile.it/MGMnegozi>) non avranno diritto ad alcun beneficio derivante dall'aver acquistato e attivato una nuova SIM o eSIM **ho.**;
2. la ricarica telefonica omaggio eventualmente ottenuta aderendo alla presente Promozione non concorrerà a prolungare la vita della SIM o eSIM **ho.** (ossia, entro un anno dall'ultima ricarica effettuata a pagamento ed in assenza di ulteriori ricariche, la SIM o eSIM **ho.**, come contrattualmente previsto, sarà automaticamente disattivata);
3. in caso di recesso dal contratto con **ho.**, sarà riconosciuto esclusivamente il riaccredito del credito telefonico ricaricato a pagamento e non ancora utilizzato al momento della disattivazione della SIM o eSIM **ho.** e, pertanto, l'eventuale ricarica telefonica di cui al precedente punto 2., se non utilizzata, non darà diritto ad alcun rimborso.

3. Note finali

ho. avrà il diritto di effettuare verifiche sulle modalità di adesione alla Promozione e, qualora venissero riscontrati comportamenti anomali da parte di Invitanti o di Invitati, quali anche adottare ogni raggiro, artificio od altro comportamento strumentalmente volto ad ottenere i benefici illustrati a prescindere dalla fruizione dei servizi offerti da **ho.**, di sospendere ovvero revocare in tutto o in parte l'erogazione di detti benefici.

La Promozione, per propria natura, essendo i benefici per Invitanti e Invitati costituiti da quantità aggiuntiva di servizi dello stesso genere di quelli acquistati, non rientra tra le operazioni a premio indette ai sensi del dpr 430/2001.