

“ho.+”

CONDIZIONI GENERALI DI SERVIZIO

Le presenti condizioni (“Condizioni Generali”) disciplinano l’erogazione del servizio denominato **ho.+** (“Servizio”) offerto da VEI s.r.l. (“**ho. Mobile**”) e sono pubblicate su <https://www.ho-mobile.it/per-il-cliente>.

Per qualsiasi informazione o eventuali reclami connessi alle Condizioni Generali e/o ai Servizi ti ricordiamo che è possibile contattare **ho. Mobile** utilizzando una delle modalità presenti al link: <https://www.ho-mobile.it/per-il-cliente>

1. Clienti ho. Mobile abilitati ad aderire ai servizi

Puoi attivare il Servizio **ho.+** se sei cliente **ho. Mobile** intestatario di una SIM attiva e registrato all’app **ho.**

2. ho.+: descrizione del servizio e costo mensile

Il Servizio **ho.+**, una volta attivato accettando le Condizioni Generali, ti permette di avere un accesso riservato ad un catalogo di prodotti o servizi di varie categorie merceologiche rispettivamente acquistabili e sottoscrivibili a prezzo scontato e per i quali **ho. Mobile**, anche tramite terzi, ha stipulato contratti di convenzione con i fornitori presenti nel territorio italiano (“Catalogo Benefici”).

Il Catalogo Benefici è sempre accessibile dall’app **ho.** e per ogni convenzione sono dettagliate la relativa durata e le condizioni di vendita. Eventuali aggiornamenti del Catalogo Benefici saranno pubblicati all’interno dell’App.

Il servizio **ho.+** include inoltre la possibilità di navigare in 5G con velocità di download massima teorica fino a 2000 mbps. Per navigare in 5G è necessario inserire la SIM **ho. Mobile** in un dispositivo abilitato al 5G e, al momento della navigazione, essere sotto copertura della rete 5G a cui si appoggia **ho. Mobile**.

Il costo mensile viene addebitato all’attivazione, laddove il servizio venga attivato contestualmente alla SIM, oppure al primo rinnovo utile disponibile dell’offerta principale, laddove il servizio venga attivato in un secondo momento. Il servizio si rinnova poi automaticamente salvo disattivazione. Se il credito residuo non copre il costo di rinnovo del servizio, verrà mantenuto attivo per 4 giorni poi verrà disattivato automaticamente e potrà essere poi riattivato.

Puoi scegliere di pagare il costo del servizio **ho.+** con Autoricarica. Con l’attivazione del Servizio di Autoricarica richiedi a **ho.** l’acquisto di una o piu’ ricariche automatiche mensili pari al costo della tua offerta e di **ho.+**. Effettueremo la ricarica due giorni prima del rinnovo della tua offerta e di **ho.+** e ti invieremo un SMS per avvisarti il giorno precedente alla ricarica.

3. Modalità di adesione ai servizi e disattivazione

Puoi attivare **ho.+** accettando le presenti Condizioni Generali che saranno, in tal caso, pubblicate online su <https://www.ho-mobile.it/per-il-cliente>, con le seguenti modalità:

- sull'App **ho. Mobile**;
- contattando gratuitamente il numero **192121**, esclusivamente dal telefono cellulare sul quale sia inserita la SIM sulla quale si intenda attivare il Servizio;

Se possiedi più SIM puoi attivare **ho.+** su ognuna di esse ma i benefici non sono cumulabili.

Puoi disattivare **ho.+** in qualsiasi momento mediante l'App, e continuerai ad utilizzarlo sino al termine del rinnovo effettivamente pagato.

4. Utilizzo dei servizi

ho.+ verrà attivato entro 48 ore dalla tua richiesta, riceverai un SMS e da quel momento sarà attivo l'accesso al Catalogo Benefici, nonché l'upgrade della velocità di download massima teorica fino a 2000mbps.

Accedendo al Catalogo Benefici dall'App, è possibile visualizzare tutte le offerte oggetto di convenzione e:

- per fruire di offerte valide presso punti vendita fisici, sono previsti coupon scaricabili e stampabili ("Coupon")
- per fruire di offerte valide on-line, sono previsti codici da utilizzarsi sul relativo sito e-commerce ("Codici") oppure link profilati che permettono l'accesso diretto alle convenzioni previste.

5. Esclusioni

Non è possibile attivare il servizio **ho.+** se al momento della richiesta di adesione, dovessi essere soggetto a misure di intervento (a titolo esemplificativo e non esaustivo: sospensione del servizio) previste nei confronti di chi effettua un uso del servizio telefonico non conforme a quanto previsto dalle "Condizioni Generali di Contratto" di **ho. Mobile**.