

# Dichiarazione di accessibilità app mobile per i soggetti Privati di cui all'art. 3 comma 1-bis della legge 9 gennaio 2004, n.4

## Dichiarazione

VEI srl e ogni altro soggetto giuridico responsabile dell'app ho. Mobile si impegna a renderla conforme alla legge 9 gennaio 2004, n. 4. La presente dichiarazione di accessibilità si applica a: Android - 1.24.54.

## Stato di conformità:

Parzialmente conforme

Questa applicazione mobile è parzialmente conforme ai requisiti previsti dall'appendice A della norma UNI CEI EN 301549 in ragione dei casi di non conformità elencati di seguito.

## Contenuti non accessibili

I contenuti di seguito elencati non sono accessibili per i seguenti motivi inosservanza della legge 9 gennaio 2004, n. 4:

- C.11.1.3.1.1 - In alcuni casi, informazioni, struttura o correlazioni trasmesse dalla presentazione delle pagine non possono essere determinate programmaticamente (o non sono disponibili tramite testo);
- C.11.1.3.4 - La visualizzazione e il funzionamento di alcuni contenuti non variano a seconda dell'orientamento dello schermo;
- C.11.1.4.3 - La rappresentazione visiva del testo e di immagini contenenti testo non ha sempre il rapporto minimo di contrasto richiesto, salvo eccezioni previste dalla normativa (ES. i logotipi);
- C.11.1.4.4.1 - Alcuni testi, ad eccezione dei sottotitoli e delle immagini contenenti testo, non possono essere ridimensionati fino al 200 per cento senza utilizzare tecnologie assistive e senza perdere contenuto e funzionalità;
- C.11.1.4.11 - Per alcuni componenti essenziali, anche nei diversi stati, il contrasto colore rispetto agli elementi adiacenti non supera il rapporto di 3:1;
- C.11.2.1.1.1 - Alcune funzionalità non possono essere utilizzabili tramite tastiera (o interfaccia con input analogo);
- C.11.2.2.1 - È presente un elemento o un evento che dipende dal tempo in cui non è possibile nemmeno una delle seguenti cose: disattivare limite di tempo prima di raggiungerlo, regolarlo al limite, non si può estendere fino a 10 volte, l'utente non è avvisato prima dello scadere del tempo, salvo eccezioni previste dalla normativa;
- C.11.2.2.2 - Alcune animazioni, lampeggiamenti, scorrimenti o auto-aggiornamenti di informazioni sono avviati automaticamente, con durata superiore ai cinque secondi o presentate in parallelo con altri contenuti, non sono presenti meccanismi per interromperlo o per nasconderli;
- C.11.2.4.3 - In alcune pagine Web che possono essere navigate in modo sequenziale e in cui la sequenza di

navigazione influisce sul loro significato e sul loro funzionamento, alcuni oggetti che potrebbero ricevere il focus non lo ricevono con un ordine tale da conservarne il senso e l'operatività;

- C.11.2.4.6 - Intestazioni e/o etichette non chiariscono sufficientemente contenuti o funzionalità;

- C.11.2.5.3.1 - Per alcuni componenti dell'interfaccia utente con etichette che includono testo o immagini di testo, il nome letto dagli ausili, non contiene il testo che viene presentato visivamente;

- C.11.4.1.2.1 - In alcuni casi i componenti dell'interfaccia utente (tra cui: elementi di un modulo, collegamenti e componenti generati da script...), nome, ruolo, stati, proprietà e valori non sono corretti o impostati o non è avvisato l'utente e le sue tecnologie assistive quando questi cambiano;

- C.11.4.1.3.1 - In alcuni casi i messaggi di stato non sono presentati all'utente in modo che le tecnologie assistive li interpretino senza dover spostare il focus;

## **Redazione della dichiarazione di accessibilità**

La presente dichiarazione è stata redatta il 13/06/2025.

La valutazione è stata effettuata da terzi tramite analisi oggettive e soggettive (cfr. l'articolo 3, paragrafo 1, della decisione di esecuzione UE 2018/1523 della Commissione).

La dichiarazione è stata riesaminata da ultimo il 13/06/2025, rispettando la raccomandazione di riesaminare periodicamente (con frequenza almeno annuale) l'esattezza delle affermazioni contenute nella presente dichiarazione di accessibilità.

## **Feedback e informazioni di contatto**

Se si desidera contattare il gestore del sito web per temi di accessibilità scrivere al seguente indirizzo e-mail [ho.supporto@legalmail.it](mailto:ho.supporto@legalmail.it) indicando nell'oggetto dell'e-mail: ACCESSIBILITÀ dell'app (Android)

## **Modalità di invio delle segnalazioni all'AgID**

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta, nel termine di trenta giorni, alla notifica o alla richiesta, l'interessato può inoltrare una segnalazione ad AgID, tramite pec, al seguente indirizzo: [protocollo@pec.agid.gov.it](mailto:protocollo@pec.agid.gov.it)

## **Informazioni sull'App Mobile**

1. la data di pubblicazione: 21/06/2018
2. sono stati effettuati i test di usabilità no
3. L'applicazione Mobile è predisposta per i sistemi operativi: iOS, Android

## **Informazioni sulla struttura**

1. il numero di dipendenti con disabilità presenti nell'amministrazione nessuno
2. il numero di postazioni di lavoro per dipendenti con disabilità nessuno