

## REGOLAMENTO dell'operazione a premi

**“Torna da noi con il tuo vecchio numero ho.: per te un Buono Regalo Amazon.it da 10€”**

### IMPRESA PROMOTTRICE

La presente operazione a premi (“Operazione”) è indetta da **VEI S.r.l.** con sede legale in Ivrea (TO) - Via Jervis 13, operatore telefonico mobile con il marchio **ho. Mobile** (“ho.”).

### TERRITORIO

Nazionale italiano.

### DESTINATARI

L’Operazione è rivolta esclusivamente a consumatori finali che:

- 1) nel periodo ricompreso tra il 1° luglio 2020 e il 30 giugno 2024 sono stati intestatari di una SIM **ho.**
- 2) nel periodo ricompreso tra il 1° luglio 2020 e il 30 giugno 2024 sono passati al altro operatore mobile con richiesta di portabilità (MNP - Mobile Number Portability) del numero già attivo sulla SIM **ho.** di cui al punto 1); non rileva se il numero di telefono fosse stato assegnato da **ho.** oppure da altro operatore e quindi già oggetto di portabilità al momento dell’ingresso in **ho.**
- 3) alla data del 1° luglio 2024 non siano pertanto intestatari di un SIM **ho.** attiva con il suddetto numero.

Tali soggetti sono definiti, ai fini della presente Operazione, i “Consumatori Eleggibili”.

Si intendono esclusi dai Consumatori Eleggibili i già intestatari di una SIM **ho.** nel periodo ricompreso tra il 1° luglio 2020 e il 30 giugno 2024 per la quale sia poi avvenuta la disattivazione definitiva del relativo numero di telefono.

### PERIODO DI VALIDITA’

L’Operazione sarà valida dal 15 al 29 luglio 2024 (“Periodo Promozionale”).

### FINALITA’ DELL’OPERAZIONE

L’Operazione ha lo scopo di promuovere, tra Consumatori Eleggibili, durante il Periodo Promozionale, l’adesione ad una delle offerte **ho.**, ad uso privato ricaricabile, da effettuarsi esclusivamente mediante il sito [www.ho-mobile.it](http://www.ho-mobile.it) (“Sito **ho.**”) con richiesta di attivazione di una nuova SIM **ho.** o nuova eSIM **ho.** (opzione disponibile esclusivamente per smartphone compatibili con una eSIM **ho.**) e contestuale richiesta di portabilità (MNP -

Mobile Number Portability) del numero già attivo su altro operatore mobile, richiesta quest'ultima da effettuarsi tramite la App **ho**. sia per le SIM o eSIM attivate tramite il Sito **ho**. sia per le SIM **ho**. attivate in edicola.

Le condizioni di adesione inerenti alle offerte **ho**. sono disponibili, preventivamente all'adesione stessa, mediante il Sito **ho**.

## PREMIO

Il premio, ottenibile con le modalità e nei tempi di cui al presente regolamento, consiste in un Buono Regalo Amazon.it del valore di 10,00 Euro (IVA esente), di seguito definito il "Premio".

Il Buono Regalo Amazon.it sarà fruibile previa ricezione di un codice univoco (di seguito, "Codice") inviato agli aventi diritto con le modalità di cui al presente regolamento.

### **Condizioni di Utilizzo dei Buoni Regalo Amazon.it**

*Indipendentemente dal valore, i Buoni Regalo Amazon.it sono utilizzabili esclusivamente per l'acquisto di prodotti idonei sul sito [www.amazon.it](http://www.amazon.it)*

*Il totale dell'ordine viene detratto dal saldo del Buono Regalo Amazon.it. Il saldo residuo del Buono Regalo Amazon.it verrà visualizzato sull'account Amazon.it del cliente che ha utilizzato il Buono Regalo stesso. Se il totale dell'ordine è superiore al valore del Buono Regalo Amazon.it, la differenza dovrà essere pagata utilizzando un altro metodo di pagamento tra quelli accettati su Amazon.it.*

*I Buoni Regalo Amazon.it e il saldo residuo degli stessi hanno una validità di dieci anni a partire dalla data di emissione.*

*I Buoni Regalo Amazon.it non possono essere utilizzati per acquistare altri Buoni Regalo Amazon.it o per scopi commerciali non autorizzati, ivi incluso per facilitare la rivendita o la spedizione di prodotti da Amazon.it. I Buoni Regalo Amazon.it non possono essere ricaricati, rivenduti, convertiti in denaro o utilizzati con modalità altrimenti proibite dalla policy Buoni Regalo Amazon.it. Il saldo residuo di un Buono Regalo associato ad un account Amazon.it non può essere trasferito su un altro account Amazon.it.*

*Le Condizioni di Utilizzo dei Buoni Regalo Amazon.it possono essere consultate interamente al seguente indirizzo: <https://www.amazon.it/gp/help/customer/display.html?nodeId=200656270>*

## MODALITA' DI OTTENIMENTO DEL PREMIO

**Matureranno il diritto ad ottenere il Premio i Consumatori Eleggibili che:**

- 1) durante il Periodo Promozionale e mediante il Sito **ho**.:
  - a. acquisteranno una nuova SIM **ho**. o una eSIM **ho**. scegliendo una delle offerte **ho**. in quel momento attive sul Sito **ho**.;
  - b. in fase di acquisto, inseriranno la richiesta di portabilità del proprio numero di telefono mobile già attivo su altro operatore, per passare ad **ho**. mantenendo il medesimo numero;

- c. richiederanno la consegna della nuova SIM **ho.** a domicilio (in tal caso pagando il corrispettivo dovuto online a conclusione dell'ordine sul Sito **ho.**) oppure la prenoteranno richiedendo ritiro e pagamento presso una delle edicole a tal fine abilitate (funzionalità di ricerca disponibile alla URL <https://www.ho-mobile.it/trova-negozi.html> indicando la città e selezionando il pulsante/filtro "EDICOLE"). Qualora il Consumatore Eleggibile sia dotato di smartphone compatibile con eSIM di **ho.**, in fase di ordine sul Sito **ho.** potrà optare per tale soluzione tecnologica e, in tal caso, riceverà a mezzo e-mail il QR Code da utilizzare per l'attivazione della eSIM stessa.
- 2) Una volta in possesso della SIM **ho.** o del QR Code per la eSIM **ho.**, entro il 29 luglio 2024 e mediante l'App **ho.**, effettueranno le procedure previste per attivazione e portabilità del proprio numero di telefono mobile su **ho.** ("Nuova Attivazione con Portabilità"), seguendo le istruzioni presenti sull'App **ho.**
  - 3) Entro il 31 agosto 2024, riceveranno il primo rinnovo mensile successivo alla Nuova Attivazione con Portabilità SIM **ho.**, pagando quindi ad **ho.** il corrispettivo previsto per l'offerta sottoscritta ("Primo Rinnovo").

In tutti i casi sopra descritti, per quanto attiene alle procedure necessarie per la Nuova Attivazione con Portabilità, considerati i tempi tecnici per l'attivazione e portabilità, la SIM **ho.** o la eSIM **ho.** potrà risultare attiva anche successivamente al 29 luglio 2024, fermo restando che la richiesta di portabilità del numero dovrà essere effettuata entro tale data e l'acquisto di tale SIM o eSIM dovrà risultare effettuato durante il Periodo Promozionale.

In riferimento al Primo Rinnovo, si precisa che:

- qualora, dopo la Nuova Attivazione con Portabilità, l'intestatario decida di passare dall'offerta appena attivata ad un'altra offerta **ho.**, il relativo Primo Rinnovo verrà posticipato al mese successivo, in base alla data di cambio offerta; conseguentemente, se il Primo Rinnovo non avverrà entro il 31 agosto 2024, verrà meno il diritto a ricevere il Premio;
- qualora l'intestatario finisca i Giga inclusi nella propria offerta antecedentemente alla scadenza del Primo Rinnovo e utilizzi l'opzione "Riparti", il Primo Rinnovo sarà posticipato, in base alla data di attivazione dell'opzione "Riparti" e, in tal caso, sarà mantenuto il diritto al Premio nel caso in cui il Primo Rinnovo sia conseguentemente effettuato dopo il 31 agosto 2024.

Il Codice valido per fruire del Premio (Buono Regalo Amazon.it da 10€) sarà inviato entro quindici giorni a decorrere dal Primo Rinnovo, mediante SMS verso il numero attivo sulla nuova SIM **ho.** o eSIM **ho.**

**ho.** non sarà responsabile per la mancata ricezione del Codice nel caso in cui il numero di telefono associato

alla SIM / eSIM del cliente **ho.** destinatario dell'SMS risulti spento o non raggiungibile per un periodo tale da rendere il messaggio non più recapitabile (stato "expired").

## STIMA PREMI EROGATI

Si prevede che saranno inviati n. 1.000 Codici validi per fruire del Buono Regalo Amazon.it da 10€, salvo conguaglio.

## PUBBLICITA'

La pubblicità dell'Operazione sarà comunicata sul Sito **ho.** e mediante campagna SMS (solo in caso di consenso del Consumatore Eleggibile a ricevere comunicazioni di tale natura).

## NOTE FINALI

- Il presente regolamento è a disposizione presso i Canali Commerciali **ho.** fisici nonché, per quanto attiene al Sito **ho.**, alla URL <https://www.ho-mobile.it/per-il-cliente/> ed è identico a quello autocertificato disponibile in originale presso il soggetto delegato (Digital Contest s.r.l. con sede in Torino – via Papacino, 2).
- Trattandosi di operazione a premi rivolta ai consumatori finali non è dovuta la ritenuta alla fonte del 25% a titolo IRPEF.
- La connessione al Sito **ho.** si intende a normale tariffa di connessione praticata dall'operatore di appartenenza.

## TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI NELL'AMBITO DELL'OPERAZIONE

La presente informativa è riferita esclusivamente al trattamento dei dati personali nell'ambito dell'Operazione da parte di VEI; pertanto, si premette che tutte le informazioni inerenti al trattamento dei dati personali da parte di VEI, sia in relazione al rapporto contrattuale con il consumatore che ad altri trattamenti per i quali è previsto il rilascio di un espresso e facoltativo consenso, sono disponibili prima dell'adesione alle Offerte Promozionate e sempre accessibili dalla sezione "Privacy Policy" del sito [www.ho-mobile.it](http://www.ho-mobile.it).

Ciò premesso, ai sensi dell'Articolo 13 del Regolamento UE 2016/679 del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali ("Regolamento UE"),

**VEI S.r.l.** con sede legale in Ivrea (TO) - Via Jervis, 13, in qualità di **titolare del trattamento**, porta a conoscenza dei consumatori che aderiranno alle Offerte Promozionate che i loro dati personali (nome, cognome, codice fiscale, indirizzo e-mail) dovranno essere trattati al fine di:

- verificare l'effettivo diritto al Codice necessario per fruire del Premio;
- provvedere all'erogazione del Codice;
- attestare l'avvenuta erogazione del Codice;

- rispondere ad eventuali richieste di chiarimenti o reclami o esercitare il diritto della difesa in giudizio, sempre in relazione all'Operazione.

**Tali dati richiesti sono quelli strettamente necessari per dar corso alle attività sopra indicate e che rientrano tra le finalità per le quali l'articolo 6 del Regolamento UE consente a VEI di effettuare il trattamento senza dover acquisire un consenso specifico da parte dell'interessato.**

Si tratta infatti di trattamenti connessi al rispetto degli adempimenti previsti dal regolamento dell'Operazione, dalle relative attività tecniche e amministrative o necessarie a seguito di obblighi previsti dalla normativa italiana o comunitaria oppure, infine, nel legittimo interesse del titolare (per quanto attiene al diritto alla difesa in un eventuale giudizio connesso all'Operazione).

I suddetti trattamenti avverranno nel rispetto delle garanzie di riservatezza e delle misure di sicurezza previste dalla normativa vigente attraverso strumenti manuali, informatici e telematici, esclusivamente per le finalità strettamente correlate all'Operazione.

Le due categorie di soggetti che potranno venire a conoscenza di tali dati personali, in qualità di incaricati o responsabili del trattamento sono:

- personale di VEI (persone autorizzate al trattamento);
- professionisti o imprese coinvolti da VEI nell'organizzazione e gestione amministrativa, legale, fiscale o tecnica dell'Operazione e della relativa corresponsione dei premi (soggetti nominati responsabili del trattamento e che hanno sottoscritto con VEI un accordo specifico in materia, garantendo di trattare i dati esclusivamente per le finalità previste).

Sempre in riferimento all'Operazione, i dati potranno essere comunicati a qualsiasi altro terzo soggetto quando la comunicazione sia obbligatoria in forza di normative italiane o comunitarie (quali, ad esempio: funzionari del Ministero delle Imprese e del Made in Italy nel corso della propria attività di vigilanza sulle manifestazioni a premio, etc.).

I dati personali raccolti e trattati per le finalità sopra descritte:

- non saranno oggetto di diffusione (diffondere i dati personali significa darne conoscenza a soggetti indeterminati, in qualunque forma, anche mediante la loro messa a disposizione o consultazione);
- per quanto attiene alla gestione tecnica dell'Operazione, saranno raccolti e trattati in Italia ai sensi della vigente normativa in materia di manifestazioni a premio;
- saranno conservati per i termini previsti dalla normativa applicabile (DPR 430/2001) nonché termini quinquennali di conservazione a fini civilistici.

### **I consumatori hanno diritto, in qualsiasi momento e nei casi previsti:**

- di **accedere** ai propri dati personali (ossia il diritto di richiedere una copia dei propri dati personali in possesso di VEI);
- di **rettificare** i propri dati personali (ossia il diritto a correggere ed aggiornare sempre le proprie informazioni personali);
- di **richiedere la cancellazione** dei propri dati personali - cosiddetto "diritto all'oblio" (ossia il diritto a richiederne la cancellazione se i dati non sono più necessari per le finalità per le quali sono stati raccolti/elaborati, se l'interessato ha revocato il consenso e non vi è altra base giuridica per il trattamento, se l'interessato si oppone al trattamento, etc.; se si ritiene che VEI stia conservando i dati per un periodo di tempo superiore al necessario, si ricorda che, una volta conclusasi l'Operazione, i dati dovranno comunque essere conservati per 5 anni, per le sole finalità amministrative e civilistiche così come, anche decorso tale termine, se si sarà ancora clienti VEI, i dati dovranno essere trattati per l'erogazione dei servizi sottoscritti);
- di **richiedere la limitazione** del trattamento (ossia si ha sempre il diritto di revocare i consensi facoltativamente prestati in occasione dell'adesione al contratto con VEI o nel corso di eventuali altre attività diverse dalla presente Operazione);
- di **richiedere la portabilità** dei dati (ossia il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, i propri dati personali già forniti a VEI per trasmetterli ad un altro titolare del trattamento, senza impedimenti da parte di VEI).

### **Per esercitare tali diritti si può scrivere a VEI:**

- se a mezzo posta ordinaria, all'indirizzo: Servizio Clienti ho. c/o Comdata Group, Casella Postale 17 - 14100, Asti
- se a mezzo e-mail, all'indirizzo di posta elettronica: [privacy@mail.ho-mobile.it](mailto:privacy@mail.ho-mobile.it)

L'interessato ha inoltre il diritto di proporre un reclamo all'autorità di controllo, contattando il Garante con le modalità indicate questo link:

<http://www.garanteprivacy.it/web/guest/home/footer/contatti>