

# REGOLAMENTO

## dell'operazione a premi

### “ho. Un Buono Regalo Amazon.it”

#### IMPRESA PROMOTTRICE

La presente operazione a premi (“Operazione”) è indetta da **VEI S.r.l.** con sede legale in Ivrea (TO) - Via Jervis 13, operatore telefonico mobile con il marchio **ho. Mobile** (“ho.”).

#### TERRITORIO

Nazionale italiano.

#### PERIODO DI VALIDITA'

L'Operazione sarà valida dalle 13:00 del 19 gennaio 2023 alle 23:59:59 del 31 gennaio 2023 (“Periodo Promozionale”) ai fini dell'adesione online alle Offerte Promozionate (come nel seguito definite).

#### FINALITA' DELL'OPERAZIONE

L'Operazione ha lo scopo di promuovere, durante il Periodo Promozionale, l'adesione online ad una qualsiasi offerta **ho.**, ad uso privato ricaricabile per traffico voce, con richiesta di portabilità (ossia il passaggio da altro operatore mobile verso **ho.** e mantenimento del medesimo numero di telefono mobile) mediante acquisto con successiva attivazione di una nuova SIM **ho.** (di seguito, congiuntamente, “Offerte Promozionate”).

È possibile effettuare l'adesione online con una delle seguenti modalità:

- a) mediante il sito [www.ho-mobile.it](http://www.ho-mobile.it) (“Sito **ho.**”), con relativo ordine di una SIM **ho.** richiedendo la consegna a domicilio;
- b) mediante il Sito **ho.**, con relativo ordine di una SIM **ho.** richiedendo di ritrarla presso una delle edicole abilitate nel territorio nazionale ([ho-mobile.it/trova-negozi.html](http://ho-mobile.it/trova-negozi.html)).

Indipendentemente dalla modalità scelta, durante la procedura di adesione è necessario fornire copia del proprio documento d'identità e codice fiscale.

Le condizioni di adesione inerenti alle Offerte Promozionate sono disponibili, sul Sito **ho.** preventivamente all'adesione stessa.

#### NON CUMULABILITA'

L'Operazione non è cumulabile con l'iniziativa promozionale denominata “ho. Tanti Amici” e con l'operazione a premi denominata “ho. Ambassador”.

## DESTINATARI

L'Operazione è rivolta a tutti i consumatori che, durante il Periodo Promozionale, acquisteranno e attiveranno una nuova SIM **ho.** aderendo ad una delle Offerte Promozionate con richiesta di portabilità positivamente conclusa; la portabilità si intende conclusa quando il numero di telefono che era attivo sulla SIM del precedente operatore risulta effettivamente attivo sulla nuova SIM **ho.** ("Numero Portato").

Ai fini di beneficiare del premio promesso con la presente Operazione, viste le condizioni di non cumulabilità sopra esposte, qualora il consumatore – in fase di adesione alle Offerte Promozionate – si identifichi come "amico presentato" da un altro cliente **ho.**, avrà diritto al beneficio rispettivamente derivante rispettivamente dall'iniziativa "ho. Tanti Amici" oppure dall'operazione "ho. Ambassador" ma non al premio nel seguito descritto.

## PREMIO

Il premio consiste in un Buono Regalo Amazon.it del valore di 10 Euro (IVA esente).

Il Buono Regalo Amazon.it sarà fruibile previa ricezione di un codice univoco (il "Codice") inviato agli aventi diritto con le modalità di cui al presente regolamento.

### **Condizioni utilizzo dei Buoni Regalo Amazon.it**

*I Buoni Regalo Amazon.it sono utilizzabili esclusivamente per l'acquisto di prodotti idonei sul sito [www.amazon.it](http://www.amazon.it). Il totale dell'ordine viene detratto dal saldo del Buono Regalo Amazon.it. Il saldo residuo del Buono Regalo Amazon.it verrà visualizzato sull'account Amazon.it del cliente che ha utilizzato il Buono Regalo stesso. Se il totale dell'ordine è superiore al valore del Buono Regalo Amazon.it, la differenza dovrà essere pagata utilizzando un altro metodo di pagamento tra quelli accettati su Amazon.it.*

*I Buoni Regalo Amazon.it e il saldo residuo degli stessi hanno una validità di dieci anni a partire dalla data di emissione.*

*I Buoni Regalo Amazon.it non possono essere utilizzati per acquistare altri Buoni Regalo Amazon.it, per attivare o rinnovare l'iscrizione ad Amazon Prime o per scopi commerciali non autorizzati, ivi incluso per facilitare la rivendita o la spedizione di prodotti da Amazon.it. I Buoni Regalo Amazon.it non possono essere ricaricati, rivenduti, convertiti in denaro o utilizzati con modalità altrimenti proibite dalla policy Buoni Regalo Amazon.it. Il saldo residuo di un Buono Regalo associato ad un account Amazon.it non può essere trasferito su un altro account Amazon.it.*

*Le condizioni d'uso generali dei Buoni Regalo Amazon.it possono essere consultate al seguente indirizzo: <https://www.amazon.it/gp/help/customer/display.html?nodeId=200656270>*

## MODALITA' DI OTTENIMENTO DEL PREMIO

Ogni consumatore che, durante il Periodo Promozionale, avrà aderito ad una delle Offerte Promozionate con richiesta di portabilità maturerà automaticamente il diritto al premio non appena la nuova SIM **ho.** sarà attiva sui

sistemi **ho.** (“Nuovo Cliente **ho.**”).

Il Codice valido per fruire del Buono Regalo Amazon.it da 10 Euro sarà inviato, entro 7 giorni dal buon fine della procedura di portabilità del Numero Portato in **ho.**, mediante SMS verso il Numero Portato stesso.

**ho.** non sarà responsabile per la mancata ricezione del Codice nel caso in cui il numero di telefono associato alla SIM del Nuovo Cliente **ho.** destinatario dell’SMS risulti spento o non raggiungibile per un periodo tale da rendere il messaggio non più recapitabile (stato “*expired*”).

## STIMA PREMI EROGATI

Si prevede che saranno erogati n. 3.500 Codici, salvo conguaglio.

## PUBBLICITA’

La pubblicità dell’Operazione sarà effettuata mediante il Sito **ho.** e comunicazione pubblicitaria digitale.

## NOTE FINALI

- Il presente regolamento è a disposizione alla URL <https://www.ho-mobile.it/per-il-cliente/> ed è identico a quello autocertificato disponibile in originale presso il soggetto delegato (Digital Contest s.r.l. con sede in Torino – via Papacino, 2).
- Trattandosi di operazione a premi rivolta ai consumatori finali non è dovuta la ritenuta alla fonte del 25% a titolo IRPEF.
- La connessione al Sito **ho.** si intende a normale tariffa di connessione praticata dall’operatore di appartenenza.

## TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI NELL’AMBITO DELL’OPERAZIONE

La presente informativa è riferita esclusivamente al trattamento dei dati personali nell’ambito dell’Operazione da parte di VEI; pertanto, si premette che tutte le informazioni inerenti al trattamento dei dati personali da parte di VEI, sia in relazione al rapporto contrattuale con il consumatore che ad altri trattamenti per i quali è previsto il rilascio di un espresso e facoltativo consenso, sono disponibili prima dell’adesione alle Offerte Promozionate e sempre accessibili dalla sezione “Privacy Policy” del sito [www.ho-mobile.it](http://www.ho-mobile.it).

Ciò premesso, ai sensi dell’Articolo 13 del Regolamento UE 2016/679 del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali (“Regolamento UE”),

**VEI S.r.l.** con sede legale in Ivrea (TO) - Via Jervis, 13, in qualità di **titolare del trattamento**, porta a conoscenza dei consumatori che aderiranno alle Offerte Promozionate che i loro dati personali (nome,

cognome, codice fiscale, indirizzo e-mail) dovranno essere trattati al fine di:

- verificare l'effettivo diritto al Codice;
- provvedere all'erogazione del Codice;
- attestare l'avvenuta erogazione del Codice;
- rispondere ad eventuali richieste di chiarimenti o reclami o esercitare il diritto della difesa in giudizio, sempre in relazione all'Operazione.

**Tali dati richiesti sono quelli strettamente necessari per dar corso alle attività sopra indicate e che rientrano tra le finalità per le quali l'articolo 6 del Regolamento UE consente a VEI di effettuare il trattamento senza dover acquisire un consenso specifico da parte dell'interessato.**

Si tratta infatti di trattamenti connessi al rispetto degli adempimenti previsti dal regolamento dell'Operazione, dalle relative attività tecniche e amministrative o necessarie a seguito di obblighi previsti dalla normativa italiana o comunitaria oppure, infine, nel legittimo interesse del titolare (per quanto attiene al diritto alla difesa in un eventuale giudizio connesso all'Operazione).

I suddetti trattamenti avverranno nel rispetto delle garanzie di riservatezza e delle misure di sicurezza previste dalla normativa vigente attraverso strumenti manuali, informatici e telematici, esclusivamente per le finalità strettamente correlate all'Operazione.

Le due categorie di soggetti che potranno venire a conoscenza di tali dati personali, in qualità di incaricati o responsabili del trattamento sono:

- personale di VEI (persone autorizzate al trattamento);
- professionisti o imprese coinvolti da VEI nell'organizzazione e gestione amministrativa, legale, fiscale o tecnica dell'Operazione e della relativa corresponsione dei premi (soggetti nominati responsabili del trattamento e che hanno sottoscritto con VEI un accordo specifico in materia, garantendo di trattare i dati esclusivamente per le finalità previste).

Sempre in riferimento all'Operazione, i dati potranno essere comunicati a qualsiasi altro terzo soggetto quando la comunicazione sia obbligatoria in forza di normative italiane o comunitarie (quali, ad esempio: funzionari del Ministero delle Imprese e del Made in Italy nel corso della propria attività di vigilanza sulle manifestazioni a premio, etc.).

I dati personali raccolti e trattati per le finalità sopra descritte:

- non saranno oggetto di diffusione (diffondere i dati personali significa darne conoscenza a soggetti indeterminati, in qualunque forma, anche mediante la loro messa a disposizione o consultazione);
- per quanto attiene alla gestione tecnica dell'Operazione, saranno raccolti e trattati in Italia ai sensi della

vigente normativa in materia di manifestazioni a premio;

- saranno conservati per i termini previsti dalla normativa applicabile (DPR 430/2001) nonché termini quinquennali di conservazione a fini civilistici.

#### **I consumatori hanno diritto, in qualsiasi momento e nei casi previsti:**

- di **accedere** ai propri dati personali (ossia il diritto di richiedere una copia dei propri dati personali in possesso di VEI);
- di **rettificare** i propri dati personali (ossia il diritto a correggere ed aggiornare sempre le proprie informazioni personali);
- di **richiedere la cancellazione** dei propri dati personali - cosiddetto "diritto all'oblio" (ossia il diritto a richiederne la cancellazione se i dati non sono più necessari per le finalità per le quali sono stati raccolti/elaborati, se l'interessato ha revocato il consenso e non vi è altra base giuridica per il trattamento, se l'interessato si oppone al trattamento, etc.; se si ritiene che VEI stia conservando i dati per un periodo di tempo superiore al necessario, si ricorda che, una volta conclusasi l'Operazione, i dati dovranno comunque essere conservati per 5 anni, per le sole finalità amministrative e civilistiche così come, anche decorso tale termine, se si sarà ancora clienti VEI, i dati dovranno essere trattati per l'erogazione dei servizi sottoscritti);
- di **richiedere la limitazione** del trattamento (ossia si ha sempre il diritto di revocare i consensi facoltativamente prestati in occasione dell'adesione al contratto con VEI o nel corso di eventuali altre attività diverse dalla presente Operazione);
- di **richiedere la portabilità** dei dati (ossia il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, i propri dati personali già forniti a VEI per trasmetterli ad un altro titolare del trattamento, senza impedimenti da parte di VEI).

#### **Per esercitare tali diritti si può scrivere a VEI:**

- se a mezzo posta ordinaria, all'indirizzo: Servizio Clienti ho. c/o Abramo Customer Care, casella postale 300 - 88900, Crotone
- se a mezzo e-mail, all'indirizzo di posta elettronica: [privacy@mail.ho-mobile.it](mailto:privacy@mail.ho-mobile.it)

L'interessato ha inoltre il diritto di proporre un reclamo all'autorità di controllo, contattando il Garante con le modalità indicate questo link:

<http://www.garanteprivacy.it/web/guest/home/footer/contatti>