



Caratteristiche offerta

Operatore		ho.	
Stato dell'offerta		1774923b-22f6-473b-89fe-aefe794e8c61	
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta		02/01/2025	
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta		03/09/2025	
Territorio di riferimento		Nazionale	
Nome commerciale		ho. 11,99 250GB	
Tipologia dell'offerta		Piano base	
Se opzione, piani base compatibili		Nessuno	
Pagina WEB dove è pubblicata		https://www.ho-mobile.it/trasparenza-tariffaria.html	
Mercato di riferimento		Mobile fonia e Internet	
Modalità di pagamento		Ricaricabile	
Target clientela		Nuovi clienti nativi, Nuovi clienti in portabilità	
Tecnologia di rete		5G	
Velocità di connessione Internet	Download	Mbps	2000
	Upload	Mbps	200

			A listino	In promozione
Prezzo attivazione	Già clienti	euro	-	-
	Nuovi clienti nativi	euro	29,9	2,99
	Nuovi clienti in portabilità	euro	29,9	2,99

Durata promozione	mesi	-
Costo disattivazione	euro	-/-
Durata minima del contratto	mesi	-
Costo recesso	euro	-/-

					A regime	In promozione
Prezzo	Addebito flat			euro/mese	11,99	-
		Addebito a consumo	Importo Fonia	Scatto alla risposta	euro	-/-/-
	Da fisso a fisso			euro/minuto	-	-
	Da fisso a mobile			euro/minuto	-	-
	Da mobile a mobile		euro/minuto	-	-	
	Da mobile a fisso		euro/minuto	-	-	
	Importo singolo SMS		euro	-	-	
	Importo Internet	A volume	euro/GB	-	-	
		A tempo	euro/minuto	-	-	

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso	Verso fisso	minuti/mese	-
		Verso mobile	minuti/mese	-
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)	minuti/mese	Illimitato
		Rete altro operatore (OFF NET)	minuti/mese	
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)	SMS/mese	Illimitato
		Rete altro operatore (OFF NET)	SMS/mese	
	Internet	A volume	GB/mese	250
		A tempo	ore/mese	-

La durata di fatturazione dell'offerta è mensile se non diversamente indicato nel campo "Modalità di pagamento" accanto alla specifica della modalità di pagamento stessa e dopo il carattere '/'. Per le offerte di tipo "Convergente", nei campi relativi alla "Velocità di connessione Internet" e "Prezzo attivazione" sono presenti due valori: il primo si riferisce al servizio di rete fissa, il secondo al servizio di rete mobile.

Nel campo "Prezzo/Scatto alla risposta" sono presenti quattro valori separati dal carattere '/'. Questi quattro valori rappresentano:

- primo valore = scatto alla risposta da fisso a fisso,
- secondo valore = scatto alla risposta da fisso a mobile,
- terzo valore = scatto alla risposta da mobile a mobile,
- quarto valore = scatto alla risposta da mobile a fisso.

Minuti e SMS illimitati sono soggetti a condizioni di uso lecito e corretto, come dettagliate all'art. 4 delle Condizioni generali di contratto.

Il costo di attivazione è pari a 29,90€ per Tim, Vodafone, Wind3, Very Mobile e Fastweb; in promo a 2,99€ (salvo ulteriori periodi promozionali) per i nuovi clienti nativi e per la portabilità da altri operatori. Prezzo/addebito flat: l'offerta ha un costo di 11,99€. E' dedicata alle nuove attivazioni e alle portabilità da altri operatori. In caso di portabilità da Tim, Vodafone, Wind3, Very Mobile e Fastweb l'offerta è sottoscrivibile solo attivando l'Autoricarica (il servizio che consente di acquistare una ricarica automatica mensile pari al costo della tua offerta, con carta di credito o altri metodi di pagamento digitali disponibili). Diversamente, se l'offerta ho. 11,99 250GB non viene attivata con Autoricarica, il cliente potrà attivare l'offerta ho. 13,99 150GB.

Per navigare in 5G devi avere un dispositivo abilitato al 5G e, al momento della navigazione, essere sotto copertura della rete 5G a cui si appoggia ho. Mobile. L'elenco aggiornato delle città coperte è disponibile al seguente link: <https://supporto.ho-mobile.it/>