VEI s.r.l.
Via Jervis 13, 10015 Ivrea (TO) - Italia
Servizio clienti 192121-800.688.788
www.ho-mobile.it

Sintesi contrattuale

- La presente sintesi contrattuale fornisce gli elementi principali dell'offerta di servizi come prescritto dal diritto dell'UE(1)
- Essa facilita la comparazione tra offerte e servizi.
- Le informazioni complete sul servizio sono contenute in altri documenti.

Nome dell'offerta	**ho. 11,99 250GB**
Data	**02/07/2024**

Descrizione delle principali caratteristiche del/i servizio/i	Telefonia Mobile e Internet. L'offerta è dedicata alle nuove attivazioni e alle portabilità da alcuni operatori. In caso di portabilità da Vodafone, Tim, WindTre e Very Mobile l'offerta è sottoscrivibile solo attivando l'Autoricarica (il servizio che consente di acquistare una ricarica automatica mensile pari al costo della tua offerta, con carta di credito o altri metodi di pagamento digitali disponibili). Diversamente, se l'offerta ho. 11,99 250GB non viene attivata con Autoricarica, il cliente potrà attivare l'offerta ho. 13,99 150GB.
Volume, quantità di chiamate, messaggi e traffico dati	250 GB con velocità fino a 2000 Megabit al secondo. Minuti e SMS illimitati verso fissi e mobili nazionali. Tecnologia di rete 5G. In più inclusi: SMS ho. chiamato, 42121 per credito residuo, avviso di chiamata, navigazione hotspot, trasferimento di chiamata, app per la gestione dell'offerta. Minuti e SMS illimitati sono soggetti a condizioni di uso lecito e corretto, come dettagliate all'art. 4 delle Condizioni generali di contratto. Per navigare in 5G devi avere un dispositivo abilitato al 5G e, al momento della navigazione, essere sotto copertura della rete 5G a cui si appoggia ho. Mobile. L'elenco aggiornato delle città coperte è disponibile al seguente link: https://supporto.ho-mobile.it/
Politica di utilizzo corretto in roaming	In adempimento al Regolamento UE 2022/612 che ha abrogato il Regolamento UE 531/2012, tutte le chiamate e gli SMS inclusi nell'offerta nazionale sono utilizzabili anche in Unione Europea, nel rispetto delle politiche di utilizzo corretto disciplinate dall'articolo 4 del Regolamento di esecuzione (UE) 2016/2286 della Commissione del 15 dicembre 2016. (il Cliente deve dimostrare di avere legami stabili con l'Italia, una presenza prevalente sul territorio nazionale o di effettuare traffico nazionale in misura prevalente rispetto al consumo in roaming). Per tali finalità, i servizi potranno essere monitorati per un periodo di almeno 4 mesi. In difetto di detti requisiti al Cliente verranno applicate, nei limiti del citato Regolamento, le tariffe nazionali con un sovrapprezzo. ho. Mobile non applica al cliente in roaming nessuna limitazione e/o restrizione di carattere tecnico. Il servizio, pertanto, viene offerto secondo le modalità tecniche e le tecnologie rese disponibili dall'operatore del Paese visitato. Il cliente può così beneficiare della stessa qualità del servizio e della stessa experience sia quando è in Italia che quando viaggi in Europa o nel Resto del Mondo, salvo eventuali limitazioni imputabili alla rete visitata. In linea generale si ricorda che alcuni parametri della qualità del servizio erogato sulle reti mobili (come ad esempio la velocità e la latenza) possono essere condizionati da determinati fattori, quali la copertura, la disponibilità di determinate tecnologie e la topografia dell'area (sia dal punto di vista del territorio che degli edifici). Nel caso di piani tariffari con incluso traffico dati, il Cliente potrà effettuare traffico dati in UE sino alla concorrenza della FUP (Fair Usage Policy) calcolata nel rispetto del Regolamento di esecuzione: al superamento della FUP si applicheranno al solo traffico dati dei sovrapprezzi regolamentati. Il valore della FUP per questa offerta è 15,2 Giga. Applicheremo un sovrapprezzo soltanto nel caso in cui si superi questa soglia. Per conoscere le tariffe ed i sovrapprezzi vai su ho-mobile.it/estero.

Velocità di connessione Internet massima stimata	Download: fino a 2000 Megabit/s	Upload: fino a 200 Megabit/s
Velocità di connessione Internet	Le velocità di navigazione delle singole offerte sono quelle massime. Quelle effettive dipendono da copertura di rete, capacità, tecnologia disponibile nella tua zona, grado di congestione della rete, capacità del server a cui si è collegati. Per verificare la velocità di navigazione effettiva è possibile ricorrere a software di test della velocità di Internet.	
Mezzi di ricorso	In caso di mancato rispetto degli standard minimi di qualità del Servizio di accesso ad Internet e qualora tale mancato rispetto sia riconducibile a problematiche tecniche imputabili alla rete ho. Mobile, il Cliente potrà presentare un reclamo circostanziato contattando il 192121 dalle 8:00 alle 22:00, inviando una segnalazione formale tramite PEC all'indirizzo ho.supporto@legalmail.it o tramite raccomandata alla Casella Postale 17 - Asti.	

VEI s.r.l.
Via Jervis 13, 10015 Ivrea (TO) - Italia
Servizio clienti 192121-800.688.788
www.ho-mobile.it

Prezzo

Costo di attivazione	Il costo di attivazione é pari a 29,90€ per le portabilità dai seguenti operatori: Vodafone, Tim, WindTre e Very Mobile; in promo a 2,99€ (salvo ulteriori iniziative promozionali) per i nuovi numeri e per le portabilità dai seguenti operatori: Poste Mobile, Daily Telecom, Optima, Poste Mobile (Pre-2014), UnoMobile - Carrefour, Tiscali, Green Telecomu-nicazioni, Foll-in, NV mobile, Kena Mobile, Lycamobile, DigiMobile, Fastweb, MUND_GSM, Welcome Italia, Iliad, Rabona Mobile, Plintron, NT Mobile, Noitel, withu, Coop Voce, Enegan, Spusu, Ovunque, CMLink Italy, Wings Mobile Italia, Feder Mobile, Elite Mobile, Italia Power, Conexo Technologies, 2appy Affina One.
Costo mensile	11,99 €
Costi legati al consumo	I numeri a pagamento, ad esempio 199 e 899, sono disabilitati. Puoi sbloccarli dalla app ho. e chiamare secondo le tariffe qui riportate https://supporto.ho-mobile.it/t5/Soluzioni-per-usare-la-SIM/Voglio-conoscere-le-tariffe-verso-i-numeri-premium/ta-p/173. Non sono incluse nell'offerta e sono a pagamento altre numerazioni speciali come ad esempio quelle utilizzate per servizi prestati da altre società o per sms che invii per partecipare a concorsi o trasmissioni televisive.

Durata, rinnovo e risoluzione

Durata minima del contratto	Senza vincoli. Il primo rinnovo coincide con il giorno dell'attivazione. La nostra offerta si rinnova ogni mese, sempre lo stesso giorno.
Condizioni di risoluzione anticipata, oneri e costi	Il Cliente può recedere dal contratto in ogni momento senza costi aggiuntivi compilando il modulo "Dichiarazione di recesso e richiesta di rimborso del traffico con bonifico" o "Dichiarazione di recesso e richiesta di rimborso del traffico con assegno" (messi a disposizione su https://supporto.ho-mobile.it/t5/Soluzioni-ai-problemi/Disatti-vazione-SIM-e-restituzione-del-credito/ta-p/125) e inviandolo all'indirizzo e-mail recesso@mail.ho-mobile.it oppure tramite raccomandata a/r al Servizio Clienti ho. c/o Comdata Group, Casella postale 17, 14100 Asti (AT)

Funzioni per utenti nali con disabilità

Info su prodotti e servizi principali per gli utenti nali con disabilità	ho. Mobile, in osservanza della delibera 290/21/CONS (Misure Specifiche e Disposizioni in materia di condizioni economiche agevolate, riservate a particolari categorie di clientela, per i servizi di Comunicazione Elettronica da postazione fissa e mobile), propone offerte dedicate agli utenti finali con disabilità. Per maggiori dettagli e costi visita www.ho-mobile.it sezione "Agevolazioni per non vedenti e non udenti".

Altre informazioni pertinenti

Qualità dei servizi	Alla pagina https://www.ho-mobile.it/per-il-cliente/ sono disponibili le informazioni relative alle pre-stazioni delle offerte di accesso a internet

Nota (1): Articolo 102, paragrafo 3, della direttiva (UE) 2018/1972 del Parlamento europeo e del Consiglio, dell'11 dicembre 2018, che istituisce il codice europeo delle comunicazioni elettroniche (GU L 321 del 17.12.2018, pag. 36).