

Informativa sulla Privacy di Fastweb- brand ho. Mobile Valida dal 1 gennaio 2026

INFORMATIVA SULLA PRIVACY (artt. 12-14 Regolamento UE n. 2016/679)

Informativa Privacy di Fastweb – brand ho. Mobile in vigore dal 1 gennaio 2026

ho. Mobile è un brand di **Fastweb S.p.A.** (Fastweb), società benefit Multiutility del gruppo Swisscom operante nel mercato telecomunicazioni ed energia, che, quale Titolare del Trattamento, desidera informarti sulle categorie di Dati Personali che raccoglie e le finalità per cui li tratta, illustrarti quali sono i tuoi diritti e le modalità attraverso cui esercitarli.

Vogliamo costruire un rapporto di fiducia basato sulla trasparenza e vogliamo illustrare i trattamenti realizzati da Fastweb, anche per consentire di prestare un consenso libero, specifico e informato. Fastweb si impegna a svolgere il trattamento nel rispetto del GDPR, nonché di ogni altra norma e provvedimento applicabile adottato dalle Autorità, in primo luogo il Garante per la Protezione dei Dati Personali (complessivamente la “**Normativa Privacy**”).

TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Il titolare del trattamento è Fastweb S.p.A., con sede in Piazza Adriano Olivetti 1, 20139 Milano, contattabile via mail all’indirizzo **privacy@mail.ho-mobile.it** anche per l’esercizio dei tuoi diritti.

DATA PROTECTION OFFICER (“DPO”)

Per le questioni relative al trattamento dei propri dati personali e l’esercizio dei diritti previsti dal GDPR, è possibile contattare anche il DPO presso Fastweb S.p.A., Piazza Adriano Olivetti 1, 20139 Milano all’indirizzo **dpo@fastweb.it**

QUALI DATI PERSONALI POSSIAMO TRATTARE?

I dati personali che trattiamo, adottando misure tecniche ed organizzative adeguate a garantire un livello di sicurezza proporzionato al rischio correlato al trattamento, sono essenzialmente quelli che ci hai fornito durante la richiesta di informazioni, l’adesione all’offerta commerciale, il processo per la conclusione dei contratti attraverso diverse modalità (ad. es. firma autografa o digitale, attraverso registrazione telefonica o via web), nonché, una volta concluso il contratto, quelli necessari per consentire l’erogazione del servizio e gestire successive tue richieste a essa legate.

Nel rispetto delle finalità di seguito indicate, Fastweb può trattare dati personali compresi nelle seguenti categorie (i "Dati"):

- Informazioni quali il tuo nome, cognome, data e luogo di nascita, sesso, codice fiscale/Partita IVA, documento d'identità;
- Dati relativi al/ai contratto/i (es. codice cliente, numero di seriale della SIM e altri identificativi tecnici);
- Dati relativi ai mezzi di pagamento (es. IBAN, carta di credito, metodo pagamento);
- Inoltre, trattiamo alcuni dati generati direttamente o indirettamente nel fornirti i nostri servizi, come i dati relativi ai tuoi account (username), quelli relativi ai prodotti o servizi attivati e le opzioni contrattuali sottoscritte, i tuoi contatti con il nostro Servizio Clienti, quelli di fatturazione e sullo stato dei pagamenti, o che derivano dagli abbonamenti che usi, le offerte sottoscritte o altre informazioni relative al tuo account o incluse nella app di ho. e nella tua Area Personale sul sito ho-mobile.it;
- Informazioni relative alle performance e all'utilizzo, sistema operativo e identificativo del terminale, suggerimenti e informazioni di sicurezza simili, utilizzate per l'autenticazione e l'accesso a conti e servizi;
- Le tue preferenze per determinati prodotti, servizi e attività;
- Dati connessi all'utilizzo dei servizi di comunicazione elettronica che ti forniamo, come ad es. i dati relativi al traffico telefonico e telematico (numeri chiamati, data e ora della chiamata, IP). Ogni volta che utilizzi uno dei nostri servizi (voce, sms, dati) la rete tiene traccia della connessione instaurata (durata, volumi, qualità, etc..), dei destinatari della stessa e degli elementi di rete coinvolti;
- La cronologia di navigazione e l'utilizzo della connessione dati. Se hai dato il tuo consenso possiamo trattare informazioni sulle categorie di pagine visitate e sugli applicativi preferiti anche tramite i cookies o attraverso altri canali messi a disposizione come ad es. l'app di ho. Inoltre, Fastweb raccoglie le categorie di siti web su cui potresti aver navigato sul tuo cellulare, dispositivo o PC (ad esempio Sport, Musica o Notizie). Non abbiamo tuttavia una cronologia della tua navigazione sul Web poiché questa è limitata per un breve periodo di tempo necessario per consentire la connessione. Raccogliamo anche la data, l'ora e la durata della tua navigazione su Internet e la tua posizione nel momento in cui stai navigando;
- I tuoi dati sulla posizione. Questa potrà essere precisa nel caso in cui utilizzi dati GPS (Global Positioning System) o abiliti servizi o funzionalità sulla posizione, che ci permettono di identificare i telefoni cellulari e gli hotspot Wi-Fi nelle vicinanze. Potrà essere invece più o meno precisa qualora la posizione sia derivata da dati come ad es. un codice postale o il nome di una città;
- È possibile che siano trattati, previo tuo consenso e nel rispetto delle prescrizioni regolamentari, dati personali idonei a rivelare il tuo stato di salute, esclusivamente per riconoscere il diritto a fruire di offerte a condizioni agevolate;
- Dati biometrici, immagini e voce registrati ai soli fini dell'identificazione dell'Utente e/o per il perfezionamento dei contratti. Il trattamento dei tuoi dati biometrici verrà effettuato da Fastweb solo ed esclusivamente per finalità correlate alla sottoscrizione della tua documentazione contrattuale e nel rispetto delle misure di sicurezza previste dalla normativa vigente.

La **procedura di autenticazione biometrica ed il relativo trattamento dei dati personali raccolti**, ivi inclusi i dati biometrici, avviene nelle seguenti fasi:

- Processo di identificazione e apposizione della firma sul PAD digitale;
- Acquisizione dei dati solo all'interno del documento di attivazione dei servizi di Fastweb;
- Processo di identificazione a distanza attraverso attività di riconoscimento effettuate in modalità sincrona attraverso l'attivazione di una videochiamata con un operatore oppure in modalità asincrona attraverso la registrazione di un video.

I parametri biometrici inseriti nel documento non verranno registrati in nessun altro luogo se non, in modalità criptata, all'interno del documento che verrà debitamente archiviato da Fastweb.

Il conferimento dei dati è necessario per procedere alla sottoscrizione della documentazione contrattuale, pertanto l'eventuale rifiuto a fornire tali dati, determina la mancata attivazione dei servizi di Fastweb.

I dati sono raccolti presso il Titolare del trattamento secondo le indicazioni della normativa Privacy applicabile con particolare riguardo alle misure minime di sicurezza previste dalla normativa vigente e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi.

- Dati derivanti dai cookies, web beacon e altre tecnologie simili. Per maggiori dettagli consulta la Web Privacy Policy e la Cookies Policy disponibili sul sito;
- Registrazione a campione della chiamata al Servizio Clienti esclusivamente al fine di migliorare la qualità dei principali processi di Customer Care ed orientare più efficacemente la formazione del personale addetto a tali servizi. Al fine di garantire la tua privacy, Fastweb ha introdotto numerose misure di protezione e minimizzazione. Inoltre, garantisce che i dati personali raccolti tramite la registrazione campionaria delle telefonate saranno trattati esclusivamente dalle strutture aziendali deputate al miglioramento della qualità dei processi di Customer Care ed alla formazione del personale addetto e l'archiviazione di tali registrazioni avrà una durata massima di 3 mesi;
- informazioni ottenute attraverso l'accesso ai sistemi informativi di società autorizzate che prestano servizi per la gestione del rischio creditizio e il controllo delle frodi e da altri fornitori di dati che potrebbero includere dati demografici, dati basati sugli interessi e comportamento di navigazione su Internet;
- dati pertinenti alla gestione ed esecuzione dei provvedimenti emessi da Autorità pubbliche.

FINALITÀ DEI TRATTAMENTI, BASI GIURIDICHE E TEMPI DI CONSERVAZIONE

I Dati sono trattati, manualmente o con il supporto di mezzi informatici, anche automatizzati e/o tramite algoritmi di Intelligenza Artificiale (AI), per le seguenti finalità:

FINALITÀ 1: FORNITURA DEI SERVIZI

Il trattamento dei tuoi dati è necessario per l'erogazione dei servizi di comunicazione elettronica, per la fornitura di servizi ed eventuali contenuti digitali (di seguito, Servizi Digitali) da te richiesti e per la relativa gestione tecnica, amministrativa e contabile e degli eventuali servizi di supporto, l'analisi del traffico per la corretta tariffazione delle/a offerte/a cui hai aderito, da parte di Fastweb o società terze da questa incaricate per l'espletamento di attività di consulenza, verifica, consegna, attivazione, manutenzione e assistenza, aggiornamento tecnologico, servizi di pagamento e incasso, domiciliazione bancaria, gestione della corrispondenza con la clientela, revisione contabile, archiviazione, gestione dei crediti ed altre attività comunque connesse alla gestione del rapporto contrattuale.

Fastweb tratterà anche i dati che verranno raccolti nel corso dell'attivazione di servizi telefonici o telematici. Soprattutto nel caso in cui sia stato attivato il servizio attraverso la tua identificazione indiretta (qualora non avessi acquistato la sim direttamente in negozio ma, per esempio, online con videocall di riconoscimento) potremmo anche aver bisogno di acquisire informazioni da soggetti che, in ambito pubblico, attestano la validità dei tuoi dati e consentono la verifica dei documenti di identità.

Le informazioni acquisite verranno trattate da noi solo ai fini di identificazione o della verifica della tua identità.

BASE GIURIDICA	Misure precontrattuali/esecuzione del contratto
NATURA DEL CONFERIMENTO	Con riferimento alla finalità 1 , il conferimento è da considerarsi necessario per l'erogazione del servizio da te richiesto. Un tuo eventuale rifiuto a conferire i Dati non consentirebbe a Fastweb di instaurare o proseguire alcun rapporto contrattuale ed erogare il servizio di fornitura da te richiesto.
TEMPI DI CONSERVAZIONE	Vedi tabella

FINALITÀ 2: ASSISTENZA E MANUTENZIONE

I dati sono trattati per gestire le tue richieste di contatto e assistenza tramite il supporto clienti, anche attraverso la registrazione campionaria delle chiamate al Servizio Clienti, per inviarti comunicazioni di servizio (ad esempio aggiornamenti e modifiche della tecnologia e/o condizioni contrattuali, attività di manutenzione e aggiornamento della rete/tecnologia, interruzioni del servizio o casi eccezionali e di emergenza).

Ci riserviamo di contattarti anche per verificare e approfondire eventuali problematiche tecniche o relative all'utilizzo dei servizi, per la verifica della qualità dei processi aziendali, per svolgere attività di manutenzione tecnica anche da remoto, nonché per svolgere attività di raccolta feedback e analisi, anche automatizzate e/o tramite algoritmi di Intelligenza Artificiale (AI), tese a garantire un regolare o migliore funzionamento dei nostri prodotti o servizi.

BASE GIURIDICA	Esecuzione del contratto
TEMPI DI CONSERVAZIONE	Vedi tabella
NATURA DEL CONFERIMENTO	Con riferimento alla finalità 2 , il conferimento è da considerarsi necessario per l'erogazione del servizio da te richiesto. Un tuo eventuale rifiuto a conferire i Dati non consentirebbe Fastweb di instaurare o proseguire alcun rapporto contrattuale ed erogare il servizio di fornitura da te richiesto.

FINALITÀ 3: OBBLIGHI DI LEGGE

I dati sono trattati per adempiere ad obblighi previsti da leggi, regolamenti, normative UE, ordini e prescrizioni delle autorità di regolazione competenti, ad esempio gli obblighi relativi alla conservazione del contratto, della corrispondenza e delle fatture che ti riguardano, all'invio di comunicazioni istituzionali se ce lo chiedono Autorità pubbliche in caso di calamità e altri eventi eccezionali. Dobbiamo anche rispondere e adempiere alle richieste dell'Autorità giudiziaria per fini di giustizia e per la prevenzione e repressione dei reati.

BASE GIURIDICA	Obbligo di legge
TEMPI DI CONSERVAZIONE	Vedi tabella
NATURA DEL CONFERIMENTO	Con riferimento alla finalità 3 , il trattamento si basa sull'adempimento degli obblighi di legge a cui è soggetta Fastweb. Il trattamento dei dati è pertanto obbligatorio e il mancato conferimento comporterà l'impossibilità di stipulare o eseguire il contratto.

FINALITÀ 4: VALUTAZIONE DEL RISCHIO CREDITIZIO, CONTRASTO FRODI, TUTELA IN GIUDIZIO

I dati sono trattati per valutare il rischio creditizio, verificare le informazioni e la puntualità dei pagamenti con l'obiettivo di instaurare un rapporto di trasparenza e fiducia che tuteli te da furti d'identità e Fastweb dal rischio del credito o frodi. Lo facciamo grazie alla consultazione di archivi pubblici e privati con informazioni finanziarie (es. iscrizioni pregiudizievoli, protesti, servizio).

Potremo trattare questi dati, anche congiuntamente a informazioni già in possesso di Fastweb sui contratti in corso o cessati, per instaurare o meno nuovi rapporti contrattuali, verificare il rispetto degli obblighi contrattuali, variare i contratti in essere o attivare una determinata modalità di pagamento. I tuoi dati, anche relativi a contratti cessati, potranno essere impiegati nella gestione di eventuali contenziosi attività di recupero e cessione del credito, oltre che per tutelare, se occorre in giudizio, le ragioni di Fastweb, svolgendo analisi su possibili condotte illecite o fraudolente.

BASE GIURIDICA	Legittimo Interesse
TEMPI DI CONSERVAZIONE	Vedi tabella
NATURA DEL CONFERIMENTO	Con riferimento alla finalità 4 , il trattamento si basa sul Legittimo interesse di Fastweb di accertare la solvibilità dei propri clienti, garantire la corretta instaurazione e sviluppo del rapporto contrattuale e garantire il diritto di difesa e la tutela di diritti e/o interessi della Società e/o di terzi. Per tua garanzia potrai chiedere informazioni sul test di bilanciamento che Fastweb ha svolto per garantire la prevalenza e tutela dei tuoi interessi, diritti e libertà fondamentali, con le modalità indicate in fondo a questa informativa, in base all'art. 6, par. 1, lett. f), del Regolamento.

FINALITÀ 5: ANALISI E PROFILAZIONE INDIVIDUALE E AGGREGATA

I tuoi dati possono essere trattati per svolgere attività tese ad analizzare i tuoi feedback sui servizi utilizzati, migliorare il nostro servizio e ampliare l'offerta, ad esempio attraverso lo svolgimento di ricerche di mercato, analisi statistiche, anche automatizzate e/o tramite algoritmi di Intelligenza Artificiale (AI), svolte da aziende responsabili del trattamento, tramite strumenti tecnologici che verranno di volta in volta individuati, fornendo le informazioni ulteriori richieste dalla normativa applicabile e dalle sue evoluzioni, della propensione all'utilizzo dei prodotti e servizi offerti da Fastweb, di definizione di profili individuali per la proposizione di offerte, iniziative, servizi e prodotti, studiati e pensati su misura personalizzati e basati sulle tue esigenze, predisposte anche mediante l'impiego di strumenti e applicativi atti a rilevare le tue abitudini, preferenze di consumo e l'analisi anche in forma personalizzata, automatizzata o elettronica, delle informazioni acquisite attraverso l'utilizzo dei prodotti e/o servizi.

Nel corso della fornitura dei nostri servizi alcune informazioni raccolte (quali a titolo esemplificativo ma non esaustivo, sesso, anno di nascita, provincia, ecc.) potranno essere aggregate ed anonimizzate in macro categorie ed essere utilizzate in modalità del tutto anonima, per migliorare l'advertising in caso di navigazione Internet.

La navigazione internet (pagine visitate) potrebbe subire degli adattamenti nella visualizzazione di banner o

altre forme di pubblicità, tramite l'utilizzo dei cookies propri e di terze parti per consentirti di valutare offerte e promozioni più adatte alle tue esigenze (per le informazioni a tale riguardo, consulta la Cookies policy disponibile sul sito ho-mobile.it)

BASE GIURIDICA	Consenso
TEMPI DI CONSERVAZIONE	Vedi tabella
NATURA DEL CONFERIMENTO	Con riferimento alla finalità 5 , il consenso al trattamento dei tuoi Dati è facoltativo e il tuo rifiuto o la sua revoca non comporteranno conseguenze circa l'esecuzione del rapporto contrattuale. Il tuo consenso libero, specifico, informato e inequivocabile potrà essere concesso e revocato in qualsiasi momento.

FINALITÀ 7: MARKETING FASTWEB E DI TERZE PARTI

Fastweb tratta direttamente i tuoi dati per tenerti informato su iniziative e offerte, nuovi prodotti e servizi proposti e venduti da Fastweb e/o da aziende nostre partner commerciali nonché programmi e promozioni, concorsi a premio, volti a premiare i clienti, inviti ad eventi, ecc. in modo da garantirti vantaggi sempre più vicini ai tuoi bisogni (ad esempio: a) i servizi energia, il servizio mobile/fisso, fra quelli a catalogo (Fastweb, Vodafone o ho. Mobile), prodotti e/o servizi di vario genere legati alla tecnologia, all'intrattenimento, alla domotica e/o all'efficienza energetica; b) servizi assicurativi e/o bancari; c) servizi di healthcare e sicurezza sul web, tua e della tua casa, etc.), oltre a coinvolgerti o informarti su iniziative sociali, culturali, solidaristiche, svolgere ricerche di mercato e sondaggi per la qualità dei prodotti e servizi offerti.

Possiamo usare la tua e-mail e il tuo numero di telefono, per inviarti sondaggi via sms e/o e-mail con la finalità di conoscere il livello di soddisfazione sui servizi e prodotti offerti. Le risposte che darai al questionario saranno utili al fine di migliorare l'esperienza dei nostri clienti.

Tale trattamento avviene solo se hai fornito il consenso commerciale che può essere revocato in qualsiasi momento via e-mail all'indirizzo **privacy@mail.ho-mobile.it**.

Previo tuo consenso, Fastweb potrà inviarti direttamente comunicazioni commerciali o svolgere attività di vendita diretta, anche mediante modalità automatizzate, tramite telefono, SMS, MMS, posta cartacea o elettronica, video, banner wap/web, messaggistica via internet.

Il consenso al trattamento dei dati per le predette finalità è facoltativo, e potrà essere revocato in qualsiasi momento, anche dopo la conclusione del rapporto contrattuale, in autonomia tramite l'app di ho. Mobile o collegandosi al sito ho-mobile.it, oppure rivolgendosi ai punti di contatto per l'esercizio dei propri diritti indicati in calce a questa informativa.

In assenza di espressa revoca, il consenso prestato verrà utilizzato da Fastweb anche dopo la cessazione del servizio/del rapporto contrattuale per un max di 24 mesi.

Ti informiamo che ogni qualvolta presterai o revocherai il consenso al trattamento dei tuoi dati per finalità commerciali, la prestazione o la revoca del consenso si intenderanno riferite a tutte le tue SIM attivate con Fastweb e che il tempo tecnico necessario per recepire la modifica sui nostri sistemi è di massimo 7 giorni lavorativi dal ricevimento della richiesta.

BASE GIURIDICA	Consenso
TEMPI DI CONSERVAZIONE	Vedi tabella
NATURA DEL CONFERIMENTO	Con riferimento alla finalità 7 , il consenso al trattamento dei tuoi Dati è facoltativo e il tuo rifiuto o la sua revoca non comportano conseguenze circa l'esecuzione del rapporto contrattuale. Il tuo consenso libero, specifico, informato ed inequivocabile, può essere revocato in qualsiasi momento. In ogni caso le attività svolte prima della revoca del consenso si ritengono valide e lecite.

Ulteriori finalità di trattamento dei tuoi dati in presenza di un consenso facoltativo ed esplicito riguardano:

Geolocalizzazione: l'attività di profilazione e invio di comunicazioni commerciali anche utilizzando dati di localizzazione, previa manifestazione di specifico consenso, che potrà essere revocato in qualunque momento.

Cessione a terze parti: il trasferimento a terzi dei tuoi dati di contatto (dati anagrafici, indirizzo di residenza/ domicilio, recapiti telefonici e indirizzo e-mail) affinché li trattino come autonomi titolari per inviarti proposte commerciali anche mediante l'utilizzo di sistemi automatizzati (es. SMS, e-mail). Tali soggetti terzi sono società che operano nei settori dei servizi di comunicazioni elettronica, della grande distribuzione organizzata, dei prodotti di largo consumo, del turismo e ristorazione, moda e luxury, tecnologia e elettronica. Laddove venissero eseguiti trasferimenti di dati personali verso terze parti per finalità di marketing, la lista puntuale dei soggetti verso cui è previsto il trasferimento verrà resa disponibile sul sito web della società.

A CHI POSSIAMO COMUNICARLI?

Entro l'ambito della finalità di ciascun trattamento svolto, i tuoi dati, nel rispetto della base giuridica volta per volta applicabile, potranno essere comunicati o comunque trasferiti - anche all'estero, all'interno e all'esterno dell'Unione Europea, nel rispetto dei diritti e delle garanzie previsti dalla normativa vigente - a soggetti terzi appartenenti alle seguenti categorie:

- autorità pubbliche e organi di vigilanza e controllo;
- società del Gruppo Swisscom;
- soggetti che svolgono per conto di Fastweb compiti di natura tecnica ed organizzativa;
- soggetti che effettuano servizi di acquisizione, lavorazione ed elaborazione dei dati necessari per la fruizione dei servizi per la clientela;
- soggetti appartenenti alla rete distributiva di Fastweb, diretta ed indiretta;
- soggetti che forniscono servizi per la gestione del sistema informativo di Fastweb;
- soggetti che svolgono attività di trasmissione, imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni dell'interessato;
- soggetti che svolgono attività di assistenza alla clientela (es. call center ecc.);
- soggetti che svolgono attività di archiviazione e data entry;
- studi e società nell'ambito dei rapporti di assistenza e consulenza;
- soggetti che effettuano ricerche di mercato volte a rilevare il grado di soddisfazione della clientela;
- soggetti che svolgono attività di rilascio di un certificato digitale di sottoscrizione attraverso una procedura di identificazione a mezzo webcam ("Web Identification" o "WebID")

- soggetti che svolgono attività di promozione e vendita di prodotti e servizi di Fastweb e delle altre società del gruppo di cui Fastweb è parte;
- soggetti che svolgono adempimenti di controllo, revisione e certificazione delle attività poste in essere da Fastweb anche nell'interesse dei propri clienti e utenti;
- soggetti che prestino servizi per la gestione del rischio del credito e il controllo delle frodi (quali centri di elaborazioni dati, banche, centrali rischio, società di recupero crediti, Società di Factoring e Studi Legali);
- soggetti pubblici che attestano la validità degli attributi identificativi che consentono la verifica dei documenti d'identità;
- istituti bancari e società emittenti le carte di credito;
- altri operatori di telecomunicazioni, per la gestione dei rapporti di interconnessione e di roaming e di portabilità.

I tuoi **dati biometrici** potranno essere comunicati, oltreché ad Autorità pubbliche, quando previsto dalla normativa, a:

- Società che svolgono per conto di Fastweb attività di manutenzione dei propri sistemi informativi;
- Ente terzo esterno a Fastweb che custodirà la chiave privata del certificato;
- Società che svolgono per conto di Fastweb attività di archiviazione della documentazione dei clienti di Fastweb e altre attività gestionali o operative.

I soggetti appartenenti alle categorie sopra riportate in base alle specificità dell'attività svolta, potranno operare in qualità di autonomi Titolari del trattamento o in qualità di Responsabili del trattamento appositamente nominati da Fastweb.

Fastweb, inoltre, come Società del Gruppo Swisscom, condivide le informazioni ed i tuoi dati personali con altre società del Gruppo Swisscom, con società controllate, collegate e controllanti allo scopo di fornire i Servizi ed al fine di ottimizzare i servizi.

Le informazioni e i dati che saranno comunicati a queste società saranno trattati con gli equivalenti livelli di protezione.

Oltre ai soggetti sopra menzionati, alcuni dati personali (e.g. dati relativi alla SIM o dati relativi alle interazioni con la rete) possono essere trattati dai soggetti che producono dispositivi in cui inserisci la SIM o che sono elettronicamente connessi alla tua SIM. Poiché tali soggetti tratteranno i dati personali in coerenza con le loro informative privacy ti invitiamo sempre a leggerle prima di connetterli o inserirvi la SIM.

TRASFERIMENTI EXTRA UE

Nel caso in cui per effettuare le attività di trattamento fosse necessario effettuare trasferimenti all'esterno dei Paesi dell'UE, questi avverranno anzitutto verso Paesi per i quali sussiste una decisione di adeguatezza della Commissione UE, come ad esempio la Svizzera (decisione del 26 luglio 2000) o gli Stati Uniti (decisione del 10 luglio 2023). Negli altri casi (ad esempio Albania), il trasferimento è soggetto a garanzie adeguate secondo il regolamento UE n. 679/2016, artt. 46, 47 e 49, comma 2, quali "clausole tipo" adottate o approvate dalla Commissione UE, codici di condotta e meccanismi di certificazione.

Tu potrai chiedere le informazioni al riguardo, compresa una copia dei dati o l'indicazione del luogo dove gli stessi sono stati resi disponibili, rivolgendosi ai punti di contatto indicati in calce.

PER QUANTO TEMPO CONSERVIAMO I TUOI DATI?

I Dati trattati saranno conservati per il tempo strettamente necessario a consentire l'esecuzione del contratto, al fine di rispettare gli obblighi di legge e per consentire a Fastweb e all'Interessato l'esercizio dei rispettivi diritti in giudizio. Dopo la cessazione del contratto, i dati sono conservati per un periodo massimo di 10 anni, legato alla prescrizione legale dei diritti, per gestire le code del rapporto contrattuale e per risolvere altre tematiche che potrebbero aprirsi (es., eventuali controversie e la difesa degli interessi reciproci) nonché per adempiere agli obblighi di conservazione specificamente previsti dalle leggi.

Il tempo di conservazione potrebbe prolungarsi nella misura necessaria a chiudere a ogni effetto queste tematiche (es. per concludere le eventuali controversie), salvo per finalità ulteriori e compatibili con quelle originarie di raccolta, in conformità a quanto disposto dall'art. 6.4 del GDPR.

Per quanto riguarda i dati di traffico telefonico e telematico e le chiamate senza risposta, ti informiamo che saranno trattati da Fastweb per finalità di accertamento, prevenzione e repressione dei reati, per i tempi previsti dalla legge.

La tabella a seguire indica i **tempi di conservazione per singole categorie di dati/finalità**.

Dati di traffico telefonico per finalità di accertamento e repressione dei reati	24 mesi come previsto dalle specifiche disposizioni normative
Dati di traffico telefonico e telematico per finalità di antiterrorismo	72 mesi come previsto dalle specifiche disposizioni normative
Dati delle chiamate senza risposta	30 giorni
Finalità di conservazione previste da obblighi di Legge (ad es. termine di prescrizione dei diritti)	Fino a 10 anni dopo la cessazione della fornitura dei servizi
Dati personali per finalità di marketing (clienti attivi)	Fino alla revoca del consenso. Fino a 10 anni dopo la cessazione della fornitura dei servizi
Dati personali per finalità di marketing (clienti disattivi)	24 mesi dalla cessazione o prima in caso di revoca del consenso
Finalità di profilazione e altri trattamenti automatizzati	Fino a un massimo di 15 mesi
Finalità di assurance e tecniche (quali ad esempio miglioramento dei servizi e della rete)	Fino a un massimo di 24 mesi
Dati di traffico per finalità di fatturazione dei servizi	Fino a 6 mesi salva l'ulteriore conservazione per la gestione di eventuali
Dati di traffico per i pagamenti in ambito interconnessione	Fino a 6 mesi salva l'ulteriore conservazione per la gestione di eventuali contenziosi
Dati di traffico per i pagamenti in ambito interconnessione	Fino a 6 mesi salva l'ulteriore conservazione per la gestione di eventuali contenziosi

IN CHE MODO TI CONTATTIAMO?

Relativamente alle suddette finalità, nel rispetto della base giuridica applicabile, le attività di trattamento potranno essere eseguite mediante l'invio di questionari, materiale pubblicitario, informativo, promozionale, tramite modalità tradizionali (es. contatto telefonico con operatore, mail, notifica su APP, posta cartacea) o anche mediante sistemi automatizzati di contatto e messaggistica istantanea (es. SMS, Whatsapp e altre modalità digitali). Tu potrai sempre esercitare il diritto di opposizione, nelle modalità indicate nella sezione **"QUALI SONO I TUOI DIRITTI?"**.

In taluni casi, ad esempio nelle partnership commerciali tra Fastweb e altre aziende, previo rilascio di specifico consenso alla cessione, potrai essere contattato direttamente da queste aziende, quali autonomi "Titolari" dei trattamenti, per l'offerta di loro prodotti e servizi.

MODALITÀ DI TRATTAMENTO

Per noi la sicurezza e il lecito trattamento dei tuoi dati sono fondamentali, anche per prevenire trattamenti non autorizzati, indesiderati o illeciti e la distruzione o la perdita accidentale dei dati. Per questo motivo Fastweb, in qualità di titolare, predispone misure adeguate a riguardo anche per i suoi Responsabili (es., gli agenti della rete vendita e di regola i fornitori) e tutti i soggetti posti sotto la sua autorità e adeguatamente istruiti, nonché dagli altri destinatari sopra menzionati.

Nel caso dei trattamenti di profilazione aggregata e di profilazione individuale, al fine di fornirti servizi sempre nuovi, vi possono essere anche processi decisionali e di analisi dei dati automatizzati, secondo la logica di adeguare le opzioni e le offerte commerciali alle tue caratteristiche e alle preferenze di consumo tue e degli altri clienti di Fastweb. In ogni caso, tali trattamenti non produrranno per te ulteriori effetti, con la garanzia che nessun servizio verrà attivato automaticamente, ma chiederemo sempre a te.

Altri processi decisionali automatizzati ci potrebbero essere in fase di pre-attivazione dei contratti e dei servizi, quando compiamo le verifiche sul credito interrogando il database di società specializzate volte a scongiurare le frodi e i furti di identità. Come sola conseguenza per te, potrebbe derivarne un rinvio o un impedimento alla conclusione di un contratto o all'attivazione di servizi con una specifica modalità di pagamento, che cercheremo comunque di superare il più rapidamente possibile proponendoti delle alternative.

Si precisa, inoltre, che il trattamento dei dati personali per le finalità indicate potrebbe avvenire tramite algoritmi di Intelligenza Artificiale (IA), a seguito di adeguata applicazione di misure tecniche e organizzative – quali la minimizzazione e la pseudonimizzazione – idonee a garantire un livello di sicurezza dei dati personali adeguato al rischio e la tutela dei diritti dell'interessato. In ogni caso, tale trattamento avverrà nel rispetto dei principi di minimizzazione, trasparenza, revisione umana e delle normative vigenti in materia di Intelligenza Artificiale (AI) (Reg. UE n. 1689/2024) e protezione dei dati personali.

QUALI SONO I TUOI DIRITTI?

Ai sensi degli artt. 15 e ss. del GDPR, potrai esercitare i diritti:

- accesso, per ottenere conferma che sia o meno in corso un trattamento dei tuoi dati personali e, se del caso, accedere a tali dati e alle informazioni ad essi relative;
- rettifica, per ottenere la modifica di dati personali inesatti o l'integrazione di dati incompleti;

- cancellazione, in alcuni casi (ad es. quando i tuoi dati personali non sono più necessari in relazione alle finalità per cui sono stati raccolti), fatte salve le eccezioni previste dalla normativa applicabile (es. quando la conservazione dei tuoi dati è necessaria per il rispetto di obblighi di legge applicabili al titolare del trattamento);
- portabilità, che in alcune circostanze consente di ricevere i dati personali forniti o chiedere la trasmissione di tali dati a un diverso titolare;
- limitazione del trattamento, in alcune circostanze per cui il titolare interromperà ogni altra attività di trattamento se non la conservazione;
- opposizione al trattamento, in alcune circostanze per cui si ritiene non più prevalente il legittimo interesse del titolare;
- revoca del consenso, senza che sia pregiudicato il trattamento svolto fino a tale momento.

Il Titolare ha l'impegno di rispondere entro **30 giorni dalla richiesta**.

Ove necessario, per garantire la tua identificazione rispetto alla specifica richiesta formulata, ti potrà essere richiesta copia di un documento di identità e/o il codice fiscale.

Con riferimento all'esercizio del diritto di opposizione ai sensi dell'art. 21 del GDPR, Fastweb si riserva di valutare la sussistenza di ragioni oggettive per proseguire il trattamento prevalenti rispetto alla richiesta dell'interessato. Puoi gestire i tuoi consensi e le tue opposizioni in modo autonomo attraverso la tua area clienti o la tua app ho. Mobile. Con riferimento all'esercizio del diritto di cancellazione ai sensi dell'art. 17 del Regolamento, si precisa che, a seguito di apposita richiesta, la cancellazione dei dati personali sarà possibile solo per gli ex clienti che non presentino gestioni in corso, trascorsi comunque i tempi strettamente necessari per la disattivazione dei servizi e l'espletamento delle connesse attività amministrative (non inferiori a 180 gg).

Per l'esercizio di tutti i tuoi diritti la sede di Fastweb S.p.A. è in Piazza Adriano Olivetti 1, 20139 Milano. Puoi inviare una comunicazione ai seguenti punti di contatto: Fastweb Ufficio Privacy Piazza Adriano Olivetti 1, 20139 Milano - Indirizzo mail: **privacy@mail.ho-mobile.it** - Call Center: **192 121**.

I dati di contatto del DPO sono: mail - **dpo@fastweb.it**, indirizzo **Piazza Adriano Olivetti 1, 20139 Milano**.

Hai inoltre il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo (che per l'Italia è l'Autorità Garante per la protezione dei dati personali, o Garante Privacy: <https://www.garanteprivacy.it/home/docweb/-/docweb-display/docweb/4535524>) per lamentare una violazione della disciplina in materia di protezione dei dati personali.

COME ISCRIVERSI AL REGISTRO PUBBLICO DELLE OPPOSIZIONI (RPO)?

Ti informiamo che, alla luce delle modifiche introdotte in merito al "Registro pubblico delle opposizioni", potrai decidere di iscrivere la tua numerazione, anche mobile, riportata o meno negli elenchi telefonici pubblici, o il corrispondente indirizzo postale, riportato nei medesimi elenchi, per opporti alla ricezione di telefonate promozionali o all'invio di altro materiale pubblicitario, di vendita diretta, per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale nonché per revocare i consensi da te precedentemente espressi a tal fine.

L'iscrizione nel Registro può avvenire con una delle seguenti modalità:

1. Per mail: **iscrizione@registrodelleopposizioni.it** inviando l'apposito modulo disponibile nella area dedicata del Registro pubblico delle opposizioni (registrodelleopposizioni.it);
2. Tramite il numero verde: **800 957 766** per utenze fisse o **06 42986411** per cellulari;
3. Tramite Web compilando il form elettronico disponibile nell'area dedicata, sul sito del Registro delle Opposizioni, ove potrai trovare ulteriori informazioni sul funzionamento del Registro.