

**REGOLAMENTO**  
**dell'operazione a premi**  
**“Ciaho. – FlixBus”**

**Versione aggiornata e modificata per proroga, a valere dal 31 gennaio 2022**

**IMPRESA PROMOTRICE**

La presente operazione a premi (“Operazione”) è indetta da **VEI S.r.l.** con sede legale in Ivrea (TO) - Via Jervis 13, operatore telefonico mobile con il marchio **ho. Mobile** (“ho.”).

**TERRITORIO**

Nazionale italiano.

**PERIODO DI VALIDITA'**

L'Operazione è valida dal 13 settembre 2021 al 30 settembre 2022 (“Periodo Promozionale”), termine così prorogato rispetto al 31 gennaio 2022 inizialmente previsto e salvo ulteriore proroga.

**FINALITA' DELL'OPERAZIONE E DESTINATARI**

Tra le offerte proposte da **ho.**, è presente quella denominata “**Ciaho.**”

L'offerta **Ciaho.**, ad uso privato ricaricabile per traffico voce e dati, aggiornata e valida dal 31 gennaio 2022, prevede minuti e SMS illimitati nazionali, 100 GB e 150 minuti internazionali, validi verso 37 Paesi ed è riservata a consumatori dal cui codice fiscale risulti che sono nati in un Paese estero; tali consumatori sono quindi i destinatari dell'Operazione.

Per aderire all'offerta **Ciaho.** è necessario ordinare una nuova SIM **ho.** e richiedere l'attivazione di tale offerta. L'Operazione ha pertanto lo scopo di promuovere, durante il Periodo Promozionale, l'adesione all'offerta **Ciaho.** da attivare su una nuova SIM **ho.**

È possibile effettuare l'adesione con una delle seguenti modalità:

- a) online, mediante il sito [www.ho-mobile.it](http://www.ho-mobile.it) (“Sito **ho.**”), con relativo ordine di una SIM **ho.** richiedendo la consegna a domicilio
- b) online, mediante il Sito **ho.**, con relativo ordine di una SIM **ho.** richiedendo di ritrarla presso edicole abilitate nel territorio nazionale ([ho-mobile.it/trova-negozi.html](http://ho-mobile.it/trova-negozi.html))
- c) acquisto di una SIM **ho.** presso uno dei punti vendita abilitati nel territorio nazionale ([ho-mobile.it/trova-negozi.html](http://ho-mobile.it/trova-negozi.html)).

Indipendentemente dalla modalità scelta, durante la procedura di adesione è necessario fornire copia del proprio documento d'identità e codice fiscale.

Le condizioni contrattuali relative all'offerta **Ciaho**. sono disponibili, prima dell'adesione, sia sul Sito **ho**. che presso i punti vendita abilitati.

## PREMIO E MODALITA' DI OTTENIMENTO

Il premio consiste in uno sconto del 15% sull'acquisto di un titolo di viaggio FlixBus fruibile con le modalità sotto dettagliate.

Tale premio sarà fruibile previa ricezione di un codice univoco ("Codice Sconto FlixBus").

Ad ogni consumatore che, durante il Periodo Promozionale, avrà ordinato una nuova SIM **ho**. e richiesto di attivare l'offerta **Ciaho**., sarà pertanto contestualmente inviato il Codice Sconto FlixBus all'indirizzo e-mail fornito dal consumatore stesso durante l'ordine della SIM **ho**.:

- a) mediante il Sito **ho**., in caso di procedura effettuata totalmente online, oppure
- b) presso il punto vendita abilitato ([ho-mobile.it/trova-negozi.html](http://ho-mobile.it/trova-negozi.html)), in caso di utilizzo di tale canale commerciale.

Il premio ha un valore variabile determinato sulla base del costo del titolo di viaggio scelto dal consumatore e sul quale sarà applicato lo sconto del 15%.

Il Codice Sconto FlixBus:

- è utilizzabile sul sito [www.flixbus.it](http://www.flixbus.it) e sull'app FlixBus per l'acquisto di un titolo di viaggio (biglietto) relativo a qualsiasi tratta del network FlixBus in Italia, Europa e USA;
- è valido, per l'acquisto di un titolo di viaggio, dal momento dell'ottenimento e fino al 18/12/2022, termine così prorogato rispetto al 31/07/2022 precedentemente previsto e ad esclusione del periodo dal 01/08/2022 al 31/08/2022 compresi;
- va inserito nell'apposito campo presente sul sito [www.flixbus.it](http://www.flixbus.it) prima di completare la transazione; in caso di mancato inserimento durante la suddetta procedura non si avrà diritto alla sconto del 15%;
- è utilizzabile una sola volta (conclusa la transazione, FlixBus provvederà al relativo annullamento);
- non è cumulabile con altri codici sconto Flixbus (durante una singola transazione di acquisto è possibile inserire un solo codice sconto);
- non è frazionabile, non è rimborsabile né convertibile in altri beni o servizi in caso di smarrimento o mancato utilizzo entro la data di scadenza;
- non può essere ceduto o venduto.

Prima di utilizzare il Codice Sconto FlixBus è necessario verificare preventivamente la disponibilità del biglietto per la destinazione desiderata consultando il sito [www.flixbus.it](http://www.flixbus.it).

FAQ e condizioni generali di utilizzo sono disponibili su [www.flixbus.it](http://www.flixbus.it);

Per contattare il servizio clienti FlixBus è attivo il numero di telefono: 02.94759208.

Premesso che l'indirizzo e-mail del consumatore che avrà ordinato una nuova SIM **ho.** e richiesto di attivare l'offerta **Ciaho.**, sarà validato in fase di ordine, **ho.** non sarà responsabile per la mancata ricezione del Codice Sconto FlixBus qualora il messaggio contenente tale codice sia erroneamente classificato quale *spam*.

### STIMA PREMI FRUITI

Si prevede che saranno erogate premi per un totale indicativo di 5.625€, salvo conguaglio.

### PUBBLICITA'

La pubblicità dell'Operazione sarà effettuata mediante il Sito **ho.** e comunicazione pubblicitaria digitale.

### NOTE FINALI

- Il presente regolamento è a disposizione alla URL [https://www.ho-mobile.it/condizioni-general.html?icmp=HP\\_Footer\\_7](https://www.ho-mobile.it/condizioni-general.html?icmp=HP_Footer_7) ed è identico a quello autocertificato disponibile in originale presso il soggetto delegato (Digital Contest s.r.l. con sede in Torino – via Papacino, 2).
- Trattandosi di operazione a premi rivolta ai consumatori finali non è dovuta la ritenuta alla fonte del 25% a titolo IRPEF.
- La connessione al Sito **ho.** e quella al sito o all'app FlixBus si intende a normale tariffa di connessione praticata dall'operatore di appartenenza.

### TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI NELL'AMBITO DELL'OPERAZIONE

La presente informativa è riferita esclusivamente al trattamento dei dati personali nell'ambito dell'Operazione da parte di VEI; pertanto, si premette che:

- a) tutte le informazioni inerenti al trattamento dei dati personali da parte di VEI, sia in relazione al rapporto contrattuale con il consumatore che ad altri trattamenti per i quali è previsto il rilascio di un espresso e facoltativo consenso, sono disponibili prima dell'adesione all'offerta **Ciaho.** e sempre accessibili dalla sezione "Privacy Policy" del sito [www.ho-mobile.it](http://www.ho-mobile.it);
- b) L'informativa inerente al trattamento dei dati personali da parte di FlixBus che opererà come autonomo titolare per la gestione del servizio di trasporto è disponibile su:  
<https://www.flixbus.it/informativa-sulla-privacy>

Ciò premesso, ai sensi dell'Articolo 13 del Regolamento UE 2016/679 del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali ("Regolamento UE"),

**VEI S.r.l.** con sede legale in Ivrea (TO) - Via Jervis, 13, in qualità di **titolare del trattamento**, porta a conoscenza dei consumatori che aderiranno all'offerta **Ciaho.** che i loro dati personali (nome, cognome, codice fiscale, indirizzo e-mail) dovranno essere trattati al fine di:

- verificare l'effettivo diritto al Codice Sconto FlixBus;

- provvedere all'erogazione del Codice Sconto FlixBus agli aventi diritto;
- attestare l'avvenuta erogazione del Codice Sconto FlixBus;
- rispondere ad eventuali richieste di chiarimenti o reclami o esercitare il diritto della difesa in giudizio, sempre in relazione all'Operazione.

**Tali dati richiesti sono quelli strettamente necessari per dar corso alle attività sopra indicate e che rientrano tra le finalità per le quali l'articolo 6 del Regolamento UE consente a VEI di effettuare il trattamento senza dover acquisire un consenso specifico da parte dell'interessato.**

Si tratta infatti di trattamenti connessi al rispetto degli adempimenti previsti dal regolamento dell'Operazione, dalle relative attività tecniche e amministrative o necessarie a seguito di obblighi previsti dalla normativa italiana o comunitaria oppure, infine, nel legittimo interesse del titolare (per quanto attiene al diritto alla difesa in un eventuale giudizio connesso all'Operazione).

I suddetti trattamenti avverranno nel rispetto delle garanzie di riservatezza e delle misure di sicurezza previste dalla normativa vigente attraverso strumenti manuali, informatici e telematici, esclusivamente per le finalità strettamente correlate all'Operazione.

Le due categorie di soggetti che potranno venire a conoscenza di tali dati personali, in qualità di incaricati o responsabili del trattamento sono:

- personale di VEI (persone autorizzate al trattamento);
- professionisti o imprese coinvolti da VEI nell'organizzazione e gestione amministrativa, legale, fiscale o tecnica dell'Operazione e della relativa corresponsione dei premi (soggetti nominati responsabili del trattamento e che hanno sottoscritto con VEI un accordo specifico in materia, garantendo di trattare i dati esclusivamente per le finalità previste).

Sempre in riferimento all'Operazione, i dati potranno essere comunicati a qualsiasi altro terzo soggetto quando la comunicazione sia obbligatoria in forza di normative italiane o comunitarie (quali, ad esempio: funzionari del Ministero dello Sviluppo Economico nel corso della propria attività di vigilanza sulle manifestazioni a premio, etc.).

I dati personali raccolti e trattati per le finalità sopra descritte:

- non saranno oggetto di diffusione (diffondere i dati personali significa darne conoscenza a soggetti indeterminati, in qualunque forma, anche mediante la loro messa a disposizione o consultazione);
- per quanto attiene alla gestione tecnica dell'Operazione, saranno raccolti e trattati in Italia ai sensi della vigente normativa in materia di manifestazioni a premio;
- saranno conservati per i termini previsti dalla normativa applicabile (DPR 430/2001) nonché termini

quinquennali di conservazione a fini civilistici.

**I consumatori hanno diritto, in qualsiasi momento e nei casi previsti:**

- di **accedere** ai propri dati personali (ossia il diritto di richiedere una copia dei propri dati personali in possesso di VEI);
- di **rettificare** i propri dati personali (ossia il diritto a correggere ed aggiornare sempre le proprie informazioni personali);
- di **richiedere la cancellazione** dei propri dati personali - cosiddetto "diritto all'oblio" (ossia il diritto a richiederne la cancellazione se i dati non sono più necessari per le finalità per le quali sono stati raccolti/elaborati, se l'interessato ha revocato il consenso e non vi è altra base giuridica per il trattamento, se l'interessato si oppone al trattamento, etc.; se si ritiene che VEI stia conservando i dati per un periodo di tempo superiore al necessario, si ricorda che, una volta conclusasi l'Operazione, i dati dovranno comunque essere conservati per 5 anni, per le sole finalità amministrative e civilistiche così come, anche decorso tale termine, se si sarà ancora clienti VEI, i dati dovranno essere trattati per l'erogazione dei servizi sottoscritti);
- di **richiedere la limitazione** del trattamento (ossia si ha sempre il diritto di revocare i consensi facoltativamente prestati in occasione dell'adesione al contratto con VEI o nel corso di eventuali altre attività diverse dalla presente Operazione);
- di **richiedere la portabilità** dei dati (ossia il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, i propri dati personali già forniti a VEI per trasmetterli ad un altro titolare del trattamento, senza impedimenti da parte di VEI).

**Per esercitare tali diritti si può scrivere a VEI:**

- se a mezzo posta ordinaria, all'indirizzo: Servizio Clienti ho. c/o Abramo Customer Care, casella postale 300 - 88900, Crotone
- se a mezzo e-mail, all'indirizzo di posta elettronica: [privacy@mail.ho-mobile.it](mailto:privacy@mail.ho-mobile.it)

L'interessato ha inoltre il diritto di proporre un reclamo all'autorità di controllo, contattando il Garante con le modalità indicate questo link:

<http://www.garanteprivacy.it/web/guest/home/footer/contatti>