

Condizioni del Servizio



ho. Più Passi che Giga è un servizio (“Servizio”) offerto da VEI s.r.l. (Partita IVA 11652160018), operatore telefonico **ho. Mobile** (“**ho.**”), tramite l’applicazione ufficiale **ho.** (“App **ho.**”).

L’App **ho.** e il Servizio rientrano tra i servizi fruibili dai clienti utilizzatori di una SIM **ho.** attiva (“Clienti **ho.**”) e che hanno sottoscritto con **ho.** il relativo contratto di telefonia mobile (voce e dati) in corso di validità.

Per eventuali comunicazioni o richieste inerenti all’Iniziativa sono attivi i canali di comunicazione già a disposizione dei Clienti **ho.**

Il Servizio è offerto alle Condizioni sotto riportate e che sono messe a disposizione su supporto durevole mediante pubblicazione sull’App **ho.**, attraverso la quale il Servizio viene erogato.

1. Finalità del Servizio

Il Servizio è connesso allo svolgimento di attività all’aria aperta e al consumo di Giga in modo responsabile.

Il Servizio, previa attivazione e consensi del Cliente **ho.** con le modalità sotto descritte al punto 2., consiste nella possibilità di:

- misurare la propria attività motoria, in marcia o di corsa, verificando costantemente se si siano effettuati più “Giga Passi” (1 Giga Passo = 10.000 Passi, misurati dal contaPassi del dispositivo utilizzato) rispetto ai “Giga” (Gigabyte di traffico dati) consumati sulla SIM **ho.**
- ottenere benefici di natura commerciale e relativi allo svolgimento di attività all’aria aperta (“Benefici”).

Le attività all’aria aperta si intendono sempre da effettuarsi nel rispetto delle misure di contenimento della pandemia.

L’adesione al Servizio è del tutto facoltativa e la mancata attivazione non impedisce di continuare a fruire dei servizi di telefonia mobile **ho.** (voce e dati) inclusi nell’offerta alla quale il Cliente **ho.** ha contrattualmente aderito. L’adesione al Servizio comporta pertanto la contestuale accettazione del trattamento di dati personali come descritto nell’Informativa Privacy resa ai sensi dell’art. 13 del Regolamento UE 2016/679 del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali e del Decreto Legislativo 196/2003, come modificato e integrato per adeguamento al Regolamento UE, disponibile sull’App **ho.** prima dell’adesione stessa.

I Benefici costituiscono, per propria natura, in comunicazioni di tipo commerciale. In nessun caso i Benefici, al fine della fruizione, comportano obbligo di acquisto di servizi **ho.** ulteriori rispetto a quelli già in corso di erogazione.

2. Modalità di adesione al Servizio e relativi consensi

I Clienti **ho.** possono attivare il Servizio, senza costi aggiuntivi rispetto a quelli già previsti dal contratto in essere con **ho.**, attraverso la sezione **ho. Più Passi che Giga** presente all’interno dell’App **ho.**

L'App **ho.** è scaricabile gratuitamente, a normale piano tariffario per il traffico dati fisso (qualora lo smartphone sia connesso in modalità WiFi) o mobile (in caso di connessione dati diretta); il download necessario per l'installazione dell'App **ho.** è effettuabile sui dispositivi dotati dei sistemi operativi indicati nella descrizione dell'App **ho.** stessa.

Una volta effettuato il login all'App **ho.** (inserendo i propri username e password), il Cliente **ho.** può accedere alla sezione **ho. Più Passi che Giga**, all'interno della quale può:

- visualizzare, prima dell'adesione, le presenti Condizioni di Servizio e l'Informativa Privacy
- effettuare l'attivazione del Servizio che prevede di:
 - a) confermare di aver letto e di accettare le presenti Condizioni di Servizio
 - b) consentire all'App **ho.** di ricevere, dal dispositivo, le informazioni fornite dal 'contapassi' dell'app Salute (in caso di sistema operativo iOS) o dell'app Google Fit (in caso di sistema operativo Android)
 - c) confermare di aver letto l'Informativa Privacy.

3. Funzionalità del Servizio

Una volta completata l'adesione al Servizio, sempre all'interno della sezione **ho. Più Passi che Giga** (sempre previo login) è possibile utilizzare le funzionalità attive e sotto descritte.

Funzionalità dedicate al monitoraggio dell'attività motoria.

L'App **ho.** consente di visualizzare:

- i giorni rimanenti rispetto alla fine del mese in corso
- i Giga Passi effettuati (1 Giga Passo = 10.000 Passi misurati dal contaPassi) nel mese in corso
- i Giga consumati sulla SIM **ho.** nel mese in corso
- il confronto tra Giga Passi rispetto ai Giga, attraverso il quale il Cliente **ho.** può quindi monitorare la sfida con se stesso, al fine di raggiungere, nel mese in corso, l'obiettivo di un numero di Giga Passi maggiore dei Giga consumati sulla SIM **ho.** ("Sfida Mensile").

Con mese in corso si intende sempre quello da calendario e tale mese non è pertanto allineato al periodo mensile di rinnovo dei servizi **ho.** (voce e dati).

Funzionalità dedicate ai Benefici.

L'App **ho.** e i relativi sistemi di gestione sono programmati affinché:

- durante il mese successivo a quello della Sfida Mensile, accedendo alla sezione **ho. Più Passi che Giga**, il Cliente **ho.** possa visualizzare l'esito della stessa e, a fronte di tale accesso, indipendentemente dall'aver effettuato più Giga Passi rispetto ai Giga consumati nel corso della Sfida Mensile, gli venga automaticamente inviata una e-mail o un sms (qualora l'indirizzo di posta elettronica non sia registrato sui sistemi **ho.**) contenente un codice ("Codice") valido per ottenere il Beneficio descritto;
- per i soli Clienti **ho.** che raggiungano un numero di Giga Passi maggiore dei Giga consumati sulla SIM **ho.**

sia visualizzato uno “sticker” quale riconoscimento simbolico per l’obiettivo raggiunto;

- qualora siano previsti eventuali ulteriori Benefici rispetto a quello del mese in corso, gli stessi siano visualizzati all’interno della sezione **ho. Più Passi che Giga** o, in alternativa, inviati via e-mail.

4. Disattivazione dell’accesso al Servizio

Il Cliente **ho.** ha diritto, in qualsiasi momento, di disattivare il consenso all’utilizzo delle informazioni provenienti dal contaPassi, accedendo alle impostazioni del proprio smartphone tramite la sezione “Privacy e Consensi” presenti sull’App **ho.** In tal caso, le relative funzionalità del Servizio connesse all’attività motoria saranno disattivate e, pertanto, il risultato dei Giga Passi resterà conseguentemente fermo all’ultimo conteggio prima della disattivazione.

ho. ha il diritto, in qualsiasi momento, di sospendere o disattivare il Servizio ad uno specifico Cliente **ho.** qualora quest’ultimo utilizzi il Servizio in modalità difforme rispetto alle presenti Condizioni di Servizio.

5. Sospensione momentanea o interruzione definitiva del Servizio

ho. ha il diritto di sospendere momentaneamente l’erogazione del Servizio per interventi di manutenzione programmata (in tal caso dandone preventiva comunicazione ai Clienti **ho.**) o straordinaria (in tal caso, senza alcun obbligo di preventiva comunicazione ai Clienti **ho.**).

ho. ha il diritto, in qualsiasi momento, di interrompere definitivamente l’erogazione del Servizio dandone comunicazione ai Clienti **ho.**, mediante l’App **ho.** e comunicazione via e-mail, con un preavviso di almeno una settimana.

6. Limitazione di responsabilità di **ho.**

ho. non assume alcuna responsabilità in merito all’attività motoria svolta dal Cliente **ho.** durante l’utilizzo del Servizio, con particolare riferimento alle funzionalità relative al contaPassi.

In caso di sospensione momentanea o interruzione definitiva dell’erogazione del Servizio di cui al punto 5, nulla sarà dovuto agli Utenti a titolo di penale.

Con l’accettazione delle presenti Condizioni di Servizio e utilizzando, in particolare, le funzionalità dedicate al monitoraggio dell’attività motoria, il Cliente **ho.** dichiara contestualmente di essere idoneo all’attività fisica.

ho. non sarà in alcun caso responsabile della mancata ricezione di un Codice qualora il Cliente **ho.** non acceda almeno una volta alla sezione **ho. Più Passi che Giga** nel mese successivo alla Sfida Mensile, oppure nel caso in cui il Cliente **ho.** abbia disattivato/modificato il proprio indirizzo e-mail (già presente sui sistemi di **ho.**) senza rettificarlo o, infine, qualora il messaggio contenente il Codice venga erroneamente classificato come spam.

7. Legge applicabile e foro competente

La legge applicabile alle presenti Condizioni di Servizio è quella vigente in Italia.

Per qualsiasi controversia derivante dalle Condizioni di Servizio o dall’utilizzo del Servizio è competente, in via

esclusiva, il foro relativo al domicilio del consumatore (Cliente **ho.**) se ubicato in Italia.